



La tutoría como valor añadido de la práctica docente. Una experiencia de Innovación Universitaria en el marco burocrático de Bolonia¹



Guillermo Domínguez Fernández

Dpto. de Ciencias Sociales, Universidad Pablo de Olavide. Director del Grupo de Investigación GEDUPO
gdomfer@upo.es



Ana López Medialdea

Dpto. de Ciencias Sociales, Universidad Pablo de Olavide. Miembro del Grupo de Investigación GEDUPO
almedialdea@upo.es



David Cobos Sanchiz

Dpto. de Ciencias Sociales, Universidad Pablo de Olavide. Miembro del Grupo de Investigación GEDUPO
dcobos@upo.es

| Fecha presentación: 11/10/2012 | Aceptación: 23/11/2012 | Publicación: 20/12/2012

Resumen

La propuesta de innovación universitaria que presentamos aborda la necesidad de potenciar un sistema de profesorado voluntario, que capacite como mentores a los estudiantes de los últimos cursos para asesorar y tutorizar a sus compañeros noveles. Este enfoque de trabajo entre iguales se basa en una filosofía de autonomía para el compromiso social que pretende dar respuesta al período de socialización e integración del estudiantado en el contexto universitario, uno de los tres grandes hitos de la tutorización a lo largo de la carrera, junto con las prácticas y el trabajo de fin de grado.

Palabras clave: autonomía personal, profesional y social; tutoría universitaria

Resum

La proposta d'innovació universitària que presentem aborda la necessitat de potenciar un sistema de professorat voluntari, que capacite com a mentors als estudiants dels últims cursos per a assessorar i tutoritzar als seus companys novells. Aquest enfocament de treball entre iguals es basa en una filosofia d'autonomia per al compromís social que pretén donar resposta al període de socialització i integració de l'estudiant en el context universitari, una de les tres grans fites de la tutorització al llarg de la carrera, juntament amb les pràctiques i el treball de finalització de grau.

Paraules clau: autonomia personal, professional i social; tutoria universitària; innovació

Abstract

The university innovation proposal presented, addresses the need to enhance a system of voluntary teachers that empowers as mentors students in their last years, for assessing and tutoring fellow novice. This work with peers approach is based on a philosophy of autonomy of social engagement that seeks to respond to the period of socialization and integration of students in the university context, one of the three major milestones of mentoring along their studies besides the internship and their final dissertation.

Keywords: personal autonomy, professional and social; university tutoring; innovation

¹ El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, en el marco del convenio establecido entre el Ministerio de Educación y Ciencia y esta Universidad, firmado con fecha 22/02/2010 (nº 2010000337) cuyo objetivo era crear y consolidar Planes de Acción Tutorial (PAT) en una o varias titulaciones de Grado, a través del Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte y con la coordinación del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea. El Vicerrectorado encargó al grupo de Investigación en Educación (GEDUPO) una de las líneas de especialización, la de orientación educativa. El proyecto se desarrolló entre el 22/02/2010 y el 11/06/2011.



1. Introducción

El presente trabajo presenta los principales resultados de una investigación realizada en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (UPO), en el marco del convenio establecido entre el Ministerio de Educación y Ciencia y la Universidad Pablo de Olavide, firmado con fecha 22/02/2010 (nº 20100000337), cuyo objetivo era crear y consolidar Planes de Acción Tutorial (PAT) en una o varias titulaciones de grado a través del Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte y con la coordinación del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea. El Vicerrectorado encargó al Grupo de Investigación en Educación (GEDUPO), una de las líneas de especialización, la de orientación educativa. El proyecto se desarrolló entre el 22/02/2010 y el 11/06/2011, mediante varias acciones que se convirtieron en líneas de investigación de nuestro proyecto:

- 1º) acciones de información dirigidas a los estudiantes de último curso previo al acceso a la Universidad;
- 2º) acciones de coordinación entre profesores de Bachillerato y de la universidad;
- 3º) acciones centradas en los estudiantes de primer año;
- 4º) evaluación del impacto

La propuesta que desarrollamos en este trabajo aborda la necesidad de potenciar un sistema de profesorado voluntario, que ayude a los estudiantes de los últimos cursos a desarrollar las herramientas y habilidades necesarias para que estos sean capaces de asesorar y tutorizar a estudiantes de primer curso, sobre todo en los primeros meses de su estancia en la universidad. Este enfoque, que denominamos tutoría entre iguales, se basa en una filosofía de autonomía para el compromiso social que pretende dar respuesta a uno de los hitos de la tutoría de los estudiantes a lo largo de la carrera, junto con las prácticas o socialización profesional y el trabajo de fin de grado. La elección de dicho modelo se justifica fundamentalmente por dos motivos:

- a) La actual situación de malestar docente en que se hace difícil romper con las reticencias del profesorado que considera la tutoría como una función no retribuida adecuadamente. Esta realidad, agravada por la situación actual de crisis económica y recortes presupuestarios, está generando que un sector importante del profesorado, planteen que sus labores no están (o están muy insuficientemente) retribuidas.
- b) Por otra parte, lo que más valoran los y las estudiantes de su profesorado es el rol de motivación y orientación, tanto personal como académica y profesional. Prueba de ello es que, en las últimas promociones de nuestra Facultad, el perfil del profesorado que sistemáticamente es elegido como padrino o madrina de las distintas promociones, ha sido el profesorado que se caracteriza por ese perfil.

Si recogemos las diferentes conclusiones de las conferencias de Bolonia (1999), Praga (2001), Berlín (2003), Bergen (2005), Londres (2007), Leuven (2009), Budapest-Viena (2010) y Bucarest (2012), vemos que la tutoría se ha convertido en un objetivo prioritario para la calidad de las universidades. Como dice Gil (2002:138) en referencia a las características de la orientación propuestas por el Comité de Educación de la Comisión de las Comunidades Europeas, y posteriormente desarrolladas por FE-

DORA (Forum Européen de Orientation Académique) se trata de promover “el carácter continuo del proceso de orientación desde los primeros años de formación, hasta la vida adulta y laboral, incluyendo y realzando la importancia del tránsito entre ambas etapas”.

Como se refleja en el informe presentado por la Asociación Europea de Universidades, en relación a la mejora de la calidad universitaria, se explicita que hay dos objetivos estratégicos: “el establecimiento de servicios adecuados de tutoría y asesoramiento para estudiantes, la contratación de profesores de renombre internacional y la puesta al día de la infraestructura de investigación” (EUA, 2005:45). Todo ello profundiza en la necesidad de potenciar el paradigma de la labor docente, donde la tutoría es el eje principal de un nuevo modelo de aprendizaje basado en la autonomía personal y profesional. Con todas estas premisas de base, este trabajo pretende demostrar que la tutoría debe ser -dentro de la labor docente- el instrumento más potente de comunicación y relación personal individualizada con el estudiante. Asimismo que, mucho más que la labor informativa y transmisora de conocimientos, es básica en todos los modelos de autoaprendizaje en los que se basan las nuevas tendencias, incluido el proceso de Bolonia, como ya hemos demostrado en otros trabajos anteriores (Dominguez et al., 2011; Medialdea y Da Re, 2012).

A pesar de ello, el profesorado tiene dificultades para visualizar esta nueva situación profesional de su función docente, considerando la tutoría como un suplemento de su actividad que no es remunerado y, mucho menos, valorado. Los actuales modelos de acreditación y promoción, que tienen en cuenta la docencia e investigación pero no los aspectos específicos de la tutoría, ahondan en esta percepción.

Todo ello nos llevó en este proyecto, después de diferentes reuniones con el profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales, a plantear dos tipos o modelos de tutoría a experimentar:

- a) Modelo de tutoría tradicional. Participó profesorado voluntario, con el que se desarrolló un proceso de tutoría-estudiante con muy buenos resultados, como se verá más adelante, pero el bajo número de profesores/as tutores/as participantes indicaba la poca actitud receptiva del profesorado para desarrollar un modelo de tutoría de estas características.
- b) Modelo de tutoría entre iguales. Con una supervisión mínima del profesorado, se formó a estudiantes de último curso para que sirviesen de guía y tutores de estudiantes de nuevo ingreso.

Después de explicar pormenorizadamente el proceso y los resultados de la experiencia, presentaremos nuestra propuesta de tutoría entre iguales, con el matiz singular de que se trata de una tutoría enfocada hacia la autonomía personal y el compromiso social.

2. Bolonia entre la burocracia y la crisis económica: ¿una oportunidad perdida para la innovación pedagógica?

Si analizamos las propuestas que plantea lo que comúnmente venimos denominando como proceso de Bolonia se podría decir que, además de la homologación de las titulaciones y la movilidad -que de momento son los hechos más relevantes consolidados en los nuevos planes de estudios-, este proceso también proponía otros aspectos ligados al au-

toaprendizaje, la autonomía personal y la relación de la universidad con los empleadores. Para López Meneses (2009:39), Bolonia cuestiona los modelos y estrategias de transmisión de la enseñanza basadas en la transferencia del conocimiento por parte del profesor, el aprendizaje memorístico por parte del alumnado, y su control a través de exámenes. Por el contrario, se insiste en que los métodos de enseñanza deben potenciar la capacidad de aprendizaje autónomo por parte del estudiante, el desarrollo de competencias intelectuales y sociales variadas, las capacidades de resolución de problemas, más que la mera reproducción del conocimiento y el fomento del trabajo cooperativo. Sin embargo, la realidad del actual proceso de Bolonia está produciendo, cada vez más, una excesiva burocratización de la labor docente del profesorado, relegando a segundo término aspectos claves de la función docente, como son la comunicación con el estudiantado y las necesarias labores de apoyo y orientación, especialmente con los y las estudiantes de nuevo ingreso.

La práctica cotidiana pone de manifiesto que el estudiantado está llegando con mucha frecuencia a la Universidad muy desorientado, tanto a nivel académico y personal como laboral. Muchos de ellos han elegido la carrera sin conocer realmente sus salidas en el mercado de trabajo y el desempeño profesional de la misma, lo que provoca, según autores como Corominas (2001), Rodríguez Moreno (2002), Rodríguez Marín (2004), Cabrera et al. (2006), Gairín et al. (2008), Elías (2008), Mariata (2010) y Toscano (2010), un alto grado de insatisfacción y el abandono o cambio de titulación en los primeros años. Esta insatisfacción se mantiene, en muchos casos, a lo largo de la carrera, al no tener claridad y transferencia de lo que se está aprendiendo. Sólo cuando llegan a las prácticas, este estudiantado empieza a visualizar su futuro profesional, e inicia un período de motivación sobre lo que quieren ser o llegar a ser dentro del ámbito de los estudios que están cursando, lo que incluso les lleva a valorar mucho más que al inicio de la carrera la certificación de la universidad que necesitan para desempeñarse en el mundo real.

Pero efectivamente -mucho más allá de la burocracia- se trata, a nuestro juicio, de impulsar novedosos aspectos metodológicos relacionados con modelos de aprendizaje basados en la autonomía y el trabajo en equipo del profesorado, la utilización de las nuevas tecnologías y la tutoría como elemento básico de desarrollo personal de los estudiantes universitarios. Hay que recordar que, de hecho, la tutoría es un derecho del estudiante universitario (art. 46 de la LOU) y que la vigente regulación reserva seis horas de tutoría semanal para el profesorado de dedicación a tiempo completo. Evidentemente no se debe confundir este espacio con la mera posibilidad de resolver dudas a demanda de los y las estudiantes, sino que puede (y nosotros creemos que debe) ser un espacio destinado para establecer estrategias de seguimiento y optimización del aprendizaje, intrínsecamente unido a la labor docente. La tutoría debe ocupar un lugar preferente tanto en el modelo de enseñanza como en el modelo de autoaprendizaje. Como se podrá comprobar a continuación, hay muchos y bien diferentes modelos de tutoría universitaria que trataremos de analizar de forma comparativa, para poder elaborar a posteriori nuestra propia propuesta:

- Tutoría académica. Por Arbizu (2005:17) entendida como una “intervención formativa destinada al seguimiento y desarrollo académico de los estudiantes y des-

arrollada en el contexto de la docencia”. Coinciden en esta línea, Boronat, Castaño y Ruiz (2005), para quienes la tutoría está dedicada estrictamente al ámbito científico y académico. Rodríguez Uría (2007) opina que podría considerarse equivalente a un modelo burocrático. Álvarez (2005) la entiende como una tutoría con funciones dirigidas hacia el “desarrollo académico del alumnado, concretamente de sus procesos de aprendizaje”. Se trata por tanto de una tutoría para resolver dudas académicas por parte del estudiantado (informar u orientar sobre asignaturas, contenidos, fuentes bibliográficas, programa de la asignatura, resultados de evaluaciones, revisión de exámenes, etc.)

- Tutoría online. Para Gairín et al. (2008): la entienden como “entornos complementarios en los procesos de comunicación entre estudiantes y profesores”. Ha dejado de estar asociada a la educación a distancia. Para Ezeiza Ramos (2007:150) este modelo de tutoría online es entendido bajo el nuevo contexto de los créditos ECTS, donde los docentes deben “ayudar a planificar y gestionar las actividades fuera del aula”, y para ello entre sus funciones deben cubrir tareas de planificación, seguimiento, y evaluación.

- Tutoría entre iguales. Para Álvarez (2005:111) se trata de un asesoramiento entre compañeros, “alumnado con experiencia en una titulación que ayuda a los estudiantes que inician sus estudios a resolver problemas relacionados con su formación”, siendo una de las principales características del asesoramiento entre iguales la reducción de la distancia entre tutor y tutorizado. Se facilita por tanto el proceso de aprendizaje y de integración.

- Tutoría integral. Cano González (2008) la define como un modelo global de orientación al estudiantado en torno a las siguientes dimensiones: personal, académica y profesional. Para ello es necesario el soporte de equipos de apoyo y requiere una formación específica del profesorado en acciones de orientación para poder abarcar sus tres ámbitos o dimensiones. Coinciden también Domínguez y Medialdea (2010) en definir la tutoría integral como “acciones orientadoras y tutoriales para mejorar el acceso y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de los estudios; el acompañarles en sus procesos de aprendizaje y ayudarles en sus elecciones curriculares durante los estudios; así como proporcionarles aquellas herramientas para afrontar adecuadamente los procesos de inserción laboral”.

- Tutoría profesional. Para Cano González (2008:184) es entendida como una tutoría que debe expandirse hacia “escenarios como institutos y colegios de enseñanzas secundarias e institutos de formación profesional, mundo empresarial y del trabajo”, centros con los que se mantiene contacto intermitente y ocasional. Es decir, volcada y orientada hacia diferentes contextos universitarios e incluso hacia fuera de la universidad. El afianzamiento de esta tutoría profesional-laboral, va a permitir el desarrollo de posibilidades y contenidos relacionados con las posibilidades formativas, tanto del ámbito académico como profesional. García Nieto (2008) coincide con este autor, afirmando que se trata de un tipo de tutoría y asesoramiento de ayuda en materia de inserción socio-laboral, facilitación del tránsito de la universidad hacia la vida activa, estudio de ofertas

TIPOS DE TUTORÍA	Tutoría Académica	Tutoría on line	Tutoría entre iguales	Tutoría Integral	Tutoría Profesional
AUTORES					
Zabalza (2003)	x				
Gairín, Feixas, Franch, Guillamón, y Quinquer (2003)		x			
Gairín, J. (2004)			x		
Rodríguez Espinar (2004)	x				x
Álvarez (2005)			x		
García Nieto et al. (2005)	x				
Arbizu, (2005)	x		x	x	
Boronat, Castaño y Ruiz, (2005)	x	x	x		
Rodríguez Uría, (2007)	x				x
Ezeiza Ramos (2007)		x			
García Nieto (2008)	X				x
Cano González (2008)	x			x	x
García-Valcárcel (2008)	x	x			
Betegón et al. (2009)	x				

Figura 1. Modelos de tutoría por autores. Fuente: Domínguez y Medialdea (2012)

y demandas de empleo, ejercitación de prácticas en empresas, etc. (Ver Figura 1)

Nuestra propuesta, como se puede ver, es una propuesta holística que hemos denominado “Modelo de acción tutorial de autonomía social”. Recoge diferentes aspectos consensuados por varios modelos, a través de la experimentación. Entre ellos pudiéramos destacar que se trata de un modelo conectado con el resto de servicios de la universidad, cuyo eje principal es el desarrollo de la autonomía social a través de la acción tutorial como continuación de la labor docente. Atiende al estudiantado antes, durante y después del proceso educativo, a través de grupos y de la tutoría entre iguales.

Una de las deducciones que se pueden sacar de esta aproximación comparada y que es el eje a partir del cual se desarrolla el trabajo, es la que deduce también Gairín (2004:22) en el sentido de que la orientación “debe ser diferenciada según en el momento en el que se encuentran en relación a sus estudios universitarios” y que la institución debe desarrollar un proceso de orientación diferenciado según sus etapas y según sus finalidades. Como veremos más adelante, aunque la investigación y, en general, el trabajo desarrollado con los tutores y tutoras, se centran en el primer hito (la socialización de los y las estudiantes en los primeros meses del primer año a través de la tutoría entre iguales, momento de transición), también tenemos en cuenta los otros hitos de la tutoría: la socialización profesional a través de las prácticas (in itinere o procesual) y la socialización o paso desde la Universidad al sistema de empleabilidad (trabajo de fin de grado).

Otra de las dimensiones que nos interesa destacar de manera preeminente es que la tutoría debe responder a las necesidades manifestadas de los y las estudiantes, como ponen de manifiesto los trabajos de Rodríguez Espinar (2004), Gairín (2004), Álvarez (2005), Sobrado (2008) y

Cano González (2009). Todos ellos hacen especial hincapié en las necesidades de tipo académico, personal y profesional del estudiantado, ya sea grupal o individual, quedando configurada como “una herramienta para ayudar al alumno a planificar su desarrollo académico, personal y profesional, convirtiéndose en un medio clave para estimular, guiar y apoyar el desarrollo integral del estudiante, y favorecer la reorientación académica de numerosos estudiantes con pérdida vocacional a través de planes o programas” (Medialdea, 2010:535).

El sistema de tutoría entre iguales que proponemos para el desarrollo de autonomía y el compromiso social es pues, como venimos refiriendo, uno de los momentos claves en el período de formación de los y las estudiantes. Los tres hitos del sistema de tutoría que proponemos serían los siguientes:

- a) Transición o período de socialización e integración del estudiantado en el nuevo contexto universitario.
- b) In itinere (en proceso), que es el período socialización en el período de prácticas.

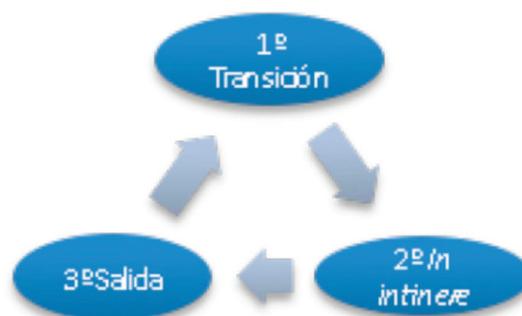


Figura 2. Hitos del proceso de orientación. Fuente: Elaboración propia (2012)

c) Salida, entendido como la madurez para el desempeño profesional, demostrado mediante el trabajo de fin de Grado.

En cada uno de esos momentos clave, el tutor o tutora debe tener un perfil y funciones bien diferenciadas. En el período de transición (tutor entre iguales) el tutor puede ser un profesor o estudiante del último curso. Durante nuestra experiencia piloto se ha desarrollado mediante estudiantes de cuarto curso de Grado, realizando funciones de introducción a la carrera y el Sistema Universitario al estudiantado de nuevo ingreso.

En el período *in itinere*, esto es, durante el período de prácticas el tutor es externo a la Universidad y suele ser un profesional que ayuda y orienta desde dentro del mundo laboral. Este tutor externo está coordinado con el tutor académico de prácticas de la propia universidad, quien supervisa el proceso y sirve de soporte y mediador entre ambos. Finalmente, en el período de salida, los y las estudiantes ya poseen una base teórica y práctica del proceso formativo alcanzado, así como la autonomía personal, académica y profesional necesaria para -con la ayuda del tutor o tutora- elegir continuar con una formación más especializada o incorporarse al mundo laboral.

3. Desarrollo de la experiencia de la tutoría entre iguales

Esta experiencia piloto de innovación tutorial en la universidad desarrollada durante el curso académico 2010/2011, fue planteada para el primer hito o momento crítico del proceso formativo del estudiantado: su periodo de socialización y transición a la universidad. La investigación se realizó contrastando los resultados de dos experiencias o modelos de tutoría experimentados en diferentes grados, definidos en base a la revisión bibliográfica en uso:

- a) Proceso de tutoría tradicional o académica (profesor-estudiante de nuevo ingreso) en el grado de Finanzas y Contabilidad.
- b) Proceso de tutoría entre iguales (profesor-estudiante tutor-estudiante de nuevo ingreso) en el Grado de Trabajo Social.

3.1. Modelo tutorial de autonomía para el compromiso social

Definido como un sistema de apoyo al desarrollo académico, personal y profesional del estudiantado para el compromiso social y de asesoramiento formativo al desarrollo de la acción tutorial del profesorado de grado, se configura como una estructura organizativa que exige la integración de acciones y la colaboración de diferentes servicios. Basado en los propios planes de mejora y calidad universitaria, en este modelo todo profesor o profesora que decida seguir el Plan de Acción Tutorial (PAT) debe "sentirse tutor", es decir, el profesorado universitario debe desempeñar de forma paralela a su función docente una labor orientadora que se extienda más allá del aula (González Jiménez y Equipo, 2010).

Dicho modelo holístico basado -entre otros paradigmas y autores- en Arbizu, (2005); Álvarez (2005, 2008); Ezeiza Ramos (2007); Cano González, (2008) y García Nieto (2008) se caracterizaría por:

- a) Finalidad (compromiso social). El modelo pretende alcanzar la dimensión social promulgada en las distintas declaraciones ministeriales europeas y estatales que

conllevan integración social, cohesión social, igualdad de oportunidades, lucha contra el fracaso escolar, conciencia social y autonomía de aprendizaje, desde la perspectiva de potenciar la autonomía personal, de aprendizaje, académica y profesional.

b) Objetivos (autonomía personal e integral del estudiantado). El modelo ambiciona que esta función de tutoría, tradicionalmente restringida a la tutoría académica de la docencia e impartida por el propio profesor o profesora, se amplíe hacia otros aspectos relativos al desarrollo integral de los y las estudiantes en su paso por la universidad, procurando:

- Optimizar el entorno del autoaprendizaje del estudiantado.
- Favorecer la integración de los y las estudiantes de nuevo ingreso, orientándoles en la autonomía en la toma de decisiones y en la elección del itinerario curricular y profesional.
- Potenciar la capacidad su autonomía personal y de autoaprendizaje.
- Potenciar las posibilidades de trabajo en equipo, colaborativo y de compromiso e implicación personal y social.
- Entender la función del profesor/a como la de un agente que orienta y guía el autoaprendizaje de sus estudiantes para lograr progresivamente la regulación y gestión autónoma de ellos en su dimensión personal, académica y profesional.
- Establecer la tutoría y la orientación profesional en la universidad como modo de diversificar en cada fase con una finalidad, modalidad y agentes distintos según los diferentes hitos (transición, *in itinere* y salida).
- Desarrollar actividades y situaciones formativas que faciliten al estudiantado el logro de experiencias en el mundo laboral a través de las prácticas como eje del curriculum, configurando redes institucionales y alianzas estratégicas con la Administración, las empresas, instituciones y ONG.

c) Agentes implicados (diferentes tipos de tutores internos, externos y estudiantes de los últimos cursos). Los agentes implicados directamente en el modelo en cada una de las facultades son el profesor/a coordinador/a del Plan de Acción Tutorial (PAT), el profesor/a tutor/a de grado, los/as estudiantes de últimos cursos denominados mentores y el propio estudiantado. Para su ejecución es fundamental la colaboración de los órganos de gobierno de la universidad (diferentes vicerrectorados y vicedecanatos, equipo decanal, etc.) así como la colaboración del área de estudiantes. Las funciones de los diferentes agentes son las siguientes:

c.1) Rol del coordinador del PAT. Cada titulación seleccionada para este curso 2010/2011, designa un profesor/a encargado/a de la coordinación del programa, entre cuyas funciones figuran:

- Puesta en marcha, seguimiento y evaluación del programa de la acción tutorial.
- Propuesta de calendario.
- Convocatorias de reuniones, en las fechas establecidas, de los profesores tutores con sus respectivos estudiantes (coordinación de aulas, horarios sesiones, etc.).
- Selección de los profesores/as-tutores/as que quieran participar en el programa.

- Organización de los grupos tutoriales y planificación de la acción tutorial en el grado.
- Organización de cualquier actividad que contribuya a la difusión, promoción y mejora del programa.
- Recopilación de la información de las entrevistas que los/as tutores/as hayan mantenido con los/as estudiantes (y que habrán recogido en fichas)
- Elaboración del informe final anual sobre los resultados obtenidos y de las propuestas de mejora necesarias para corregir resultados negativos o poco deseados, así como problemáticas específicas.
- Elaboración de los listados de estudiantes y profesores/as participantes en el programa en orden a la emisión de los correspondientes certificados.

c.2) Rol del tutor de Grado. Cada grupo de estudiantes tiene un tutor/a que debe ser un profesional motivador, consejero, interlocutor y preocupado por el aprendizaje de los y las estudiantes. Como profesional modélico tendrá que poseer las siguientes cualidades: competencia técnica, preocupación por promover altas expectativas en los/las estudiantes, autonomía y voluntad de ofrecer una práctica reflexiva. Ha de poseer habilidades sociales y de relación: aptitudes para la relación interpersonal y la comunicación, empatía con los/as estudiantes, actitud por abordar los problemas de una manera positiva, etc, así como ser persona de referencia para los/as estudiantes participantes en el programa, potenciando su desarrollo académico y su adaptación al contexto curricular y social universitario. Para ello se le requiere un conocimiento amplio de la titulación, de los itinerarios curriculares, de los ámbitos profesionales, de los servicios que ofrece el campus, con acceso a la información y experiencia de participación activa en la vida de la institución. El tutor/a realiza funciones como:

- Informar sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la Universidad.
- Orientar en situaciones de dificultad de aprendizaje y ofrecer apoyo en la trayectoria del estudiante.
- Ayudar al estudiante a configurar su propio currículum formativo.
- Orientar sobre métodos específicos de estudio.
- Informar de salidas profesionales.
- Ayudar en la planificación de cada semestre: asignaturas a cursar, utilización de convocatorias de examen, anulaciones y otros en función de los resultados obtenidos.
- Al finalizar cada una de las sesiones de tutorías (tanto grupales como individuales), deberá cumplimentar un acta y remitirla al coordinador/a de la Titulación.
- Asistir a las reuniones de seguimiento convocadas por el coordinador/a de la titulación.
- Participar en los seminarios de acción tutorial que se programen dentro del proyecto.

c.3) Rol del estudiantado mentor (tutoría entre iguales). Para el desarrollo de estas funciones el tutor/a es apoyado por la figura de los/as estudiantes mentores de Grado, propiciándose así una tutoría entre iguales, donde el estudiantado mentor es quien se ocupa de dar información a los/as estudiantes de nuevo ingreso sobre la universidad al inicio del curso y sirve de ayuda ante

cualquier duda o dificultad que se plantee en su primer año, comprometiéndose a:

- Dar soporte al tutor/a.
- Transmitir la información de las tutorías realizadas al tutor/a.
- Realizar un acta de las sesiones realizadas con los/as mentores.
- Reunirse con el grupo de noveles en, al menos, tres sesiones.
- Asistir a un mínimo de sesiones con un profesor/a-tutor/a.
- Asistir al período formativo que le ayuda a realizar sus funciones.

Los estudiantes que ejercen como mentores ven reconocida la carga equivalente a 1 crédito ECTS a computar en la materia de "Colaboración Universitaria" de las titulaciones del Centro.

d) Sistema de formación (guías). Para la formación del tutor/a se dispone de diferentes elementos: la guía del PAT de grado es el elemento fundamental, ya que se trata de una suma de recursos para el saber hacer que se ve complementada con la presentación de diversos materiales y recursos para la acción tutorial. Se dispone de otros materiales on-line, cursos de formación tutorial y talleres o seminarios de formación tutorial. Para ello se tiene en consideración la formación ya recibida por algunos de los/as profesores/as de la comunidad educativa que conforma la UPO a través de la Unidad de Formación.

La formación del mentor versa fundamentalmente sobre contenidos relacionados con la Universidad y su funcionamiento.

e) Sistema de apoyo al PAT. Como sistema de apoyo al modelo tutorial se establecen:

- Sesiones de seguimiento y coordinación.
- Asesoramiento profesional en cuanto a las acciones a llevar a cabo con los/as estudiantes tutorizados, como la puesta en práctica de los protocolos establecidos para desarrollar la función tutorial.
- Materiales para la tutoría que se incorporan a nuestras herramientas de comunicación y asesoramiento online, como vía para la mejora del proceso.

f) Sistema de elección de tutores/as y mentores. La elección de los/as tutores/as y estudiantes mentores para el desarrollo del PAT es la siguiente:

- Elección del profesorado-tutor. Los profesores/as-tutores/as son designados preferentemente de entre los miembros del personal docente e investigador que se ofrezcan voluntariamente. En su defecto, el coordinador del PAT solicita a los/as directores/as de los departamentos la designación de profesores/as-tutores/as atendiendo a criterios de reparto equitativo de cargas entre las distintas áreas de conocimiento.

- Elección del estudiantado mentor. Los/as estudiantes mentores/as pertenecen a los últimos cursos de grado, y son elegidos por el/la profesor/a tutor/a con la ayuda del coordinador/a del PAT. Parte de su formación como tutores/as es impartida por el programa Lazarillo.

g) Ámbitos de la acción tutorial. Los ámbitos de inter-

vención en la tutoría son los siguientes: Área de información sobre la estructura y servicios que la universidad ofrece: programa de acogida, información interna de la universidad y facultad, etc. Área académica, centrada principalmente en interaccionar en el proceso formativo de los/as estudiantes y en hacer un seguimiento de su rendimiento académico identificando posibles dificultades de aprendizaje (evaluación inicial y detección de necesidades). Área personal y social, en la que el/la tutor/a deriva a los distintos servicios de la universidad a aquellos/as estudiantes que necesiten asesoramiento específico en problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales o afectivos. Área de orientación vocacional y profesional, centrada fundamentalmente en proporcionar orientación al grado, de iniciación, de prácticas y de salida con el trabajo fin de grado y, en su caso, posgrado.

h) Tipos de tutoría. Con el fin de asegurar el desarrollo integral del/la estudiante y fomentar su autonomía social, se considera fundamental dirigir las acciones, dentro del ámbito de la tutoría, hacia las diferentes etapas universitarias en las que nuestros/as discentes requieren apoyo: el practicum, las asignaturas y los proyectos.

i) Tipos de intervención. Los tipos de intervención con el estudiantado tutorizado son los siguientes:

- Tutoría grupal inicial con el profesor/a-tutor/a. Durante una de las sesiones de clase del profesor/a-tutor/a, se presenta a los mentores y se selecciona al grupo de estudiantes a tutorizar. También se explica en qué consisten las tutorías. Además se establece el calendario de sesiones con los/as mentores.
- Tutorías de grupo reducido con el estudiantado de cuarto curso que hemos denominado mentores. En ellas se abordan diversos temas: autoestima, éxito o fracaso en la universidad, técnicas de estudio, estrategias para hablar en público, etc.
- Tutorías individuales a través del encuentro personal con el/la tutor/a. Éstas se establecen bajo petición de los/as estudiantes. La entrevista personal sirve como medio para conocerse y dialogar.

j) Destinatarios. La tutoría se organiza en función del tipo de los/as estudiantes, es decir, diferenciando entre:

- Estudiantes de pre-ingreso
- Estudiantes nuevo ingreso
- Estudiantes en formación o in itinere
- Estudiantes de último curso
- Estudiantes de posgrado

k) Evaluación de impacto de la acción tutorial. La evaluación del impacto tiene el objeto de determinar en forma más general los efectos de la aplicación en el contexto. También permite examinar consecuencias no previstas en los/as beneficiarios/as, ya sean positivas o negativas. Para ello tratamos de conocer el grado de satisfacción del estudiantado y en qué medida los beneficios llegan a ellos y al profesorado participante, mediante:

- Encuesta de satisfacción del PAT (estudiantes participantes). Concretamente se valoró el nivel de participación, la relación con los/as tutores/as, el contenido de las tutorías y la utilidad del PAT.
- Entrevistas a los agentes implicados. Tras la finalización de la fase de desarrollo del PAT, se realizaron entrevistas a estudiantes, tutores/as y mentores que sirvieron para establecer propuestas de mejora. Para su análisis se elaboraron varias rúbricas de recogida de datos de las entrevistas.

3.2. Procedimiento de investigación y recogida de datos

a) Fundamentación y diseño

Se elaboró un cuadro con todos los modelos o paradigmas de acción tutorial. A partir de esos modelos, se confeccionó el modelo de autonomía social, basado fundamentalmente en una concepción holística que recogía diferentes aportaciones de los diferentes modelos de tutoría, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: finalidad del modelo, objetivos pretendidos, agentes implicados y funciones, sistema de formación de tutores, sistema de apoyo al PAT, sistema de elección de tutores/as y mentores, ámbitos de la acción tutorial, tipos de tutoría, tipos de intervención y destinatarios y evaluación de impacto de la acción tutorial. En función de esa fundamentación, se construyó una hipótesis de trabajo sobre el modelo de autonomía social y, en función de ese modelo, se realizaron dos experiencias diferentes: el modelo de tutoría académica y el modelo de tutoría de iguales (Ver Figura 3).

A partir de este momento se configuraron dos grupos de trabajo, con quienes se elaboraron las guías de tutoría y los instrumentos de recogida de datos. Con la participación de los/as tutores/as, los/as estudiantes de los últimos años de carrera y expertos se fueron administrando según se iba desarrollando el plan de acción tutorial.

Definición	Finalidades y Objetivos			Método		Resultados		
	Desarrollo Académico	Desarrollo Profesional	Desar. Personal	Tutoría Individual	Tutoría Grupal	Estudiante	Tutor/a	Institución
On-line Académico	X	X		X	X	X		
Peer tutoring	X	X	X	X	X	X	X	X
Integral Profesional	X	X	X	X		X		X
		X		X	X	X		

Figura 3. Modelos de tutoría por categorías. Fuente: Elaboración propia (2012)

b) Elaboración de instrumentos y formación

1º) Diagnóstico inicial. Protocolos de evaluación inicial para el desarrollo del PAT:

- Cuestionario de satisfacción de la información y orientación recibida para estudiantes de pre-ingreso.
- Cuestionario de autoestima de García y Musitu (2004).
- Cuestionario de interés profesional.
- Cuestionario EDIPEA de Fuente y Martínez (2004).

2º) Fase de desarrollo del PAT:

- Ficha del estudiante.
- Perfil inicial del estudiantado de 1º de grado.
- Ficha de reflexión.

3º) Fase de evaluación de la experiencia de tutoría:

- Encuesta de satisfacción para el estudiantado participante.
- Entrevista a los agentes implicados.

c) Aplicación de los instrumentos, recogida y explotación de los datos

Mientras se iba desarrollando la experimentación de los dos planes de acción tutorial, se iban recogiendo los datos mediante los instrumentos citados, contrastando las dos experiencias y extrayendo las distintas conclusiones sobre la opinión de estudiantado y tutores/as. Entre los dos modelos, los/as estudiantes que estaba más satisfechos fueron los/as tutorizados/as por compañeros/as de cursos superiores. Se sentían identificados/as con este sistema de apoyo que respondía de una manera más integral a sus necesidades de cada momento, ya que encontraban un alto nivel de empatía con las dificultades narradas por sus compañeros/as de cursos superiores.

Aunque en los dos modelos se valoraba el apoyo recibido por parte del tutor o tutora, ya sea profesorado o estudiantado, quienes habían participado del modelo de tutoría entre iguales, habían sentido una mayor dedicación, presencia y colaboración del estudiantado. Asimismo estos/as estudiantes se sintieron satisfechos/as por percibir la diferencia (positiva, a su juicio) respecto al resto de compañeros/as que no participó en la experiencia del proyecto piloto y entendieron además que ellos/as recibieron más cobertura en los aspectos burocráticos que exige la propia universidad.

Obviamente el proceso de investigación contiene otros muchos más datos, matizaciones y repercusiones prácticas que no podemos reproducir aquí por cuestiones de espacio. Entendemos de enorme interés su publicación in extenso que emprenderemos en breve. Sin embargo, lo fundamental del proceso ha quedado ya reflejado en este artículo: el sistema de acción tutorial entre iguales obtiene mejores resultados que el apoyo tradicional entre profesorado y estudiantes. Otra cuestión que se ha puesto de manifiesto claramente durante todo el proceso es que, ante el enorme aumento de la burocratización que ha supuesto la puesta en práctica del proceso de Bolonia (que no su filosofía), nos encontramos con un profesorado en el que cunde el desánimo. Hay que decir que nos resultó muy difícil conseguir apenas diez tutores/as de los casi 200 profesores/as en cada facultad. Se tuvieron muchas dificultades para poder motivar al profesorado a participar en este proyecto por la falta gene-

ralizada de cultura de tutoría, e incluso durante diversas reuniones se vivieron ciertas situaciones complicadas por confundir muchos/as lo que era la mera puesta en práctica de una innovación pedagógica con una alteración de sus condiciones de trabajo o una nueva demanda de carácter burocrático ajena a su quehacer docente.

4. A modo de conclusión. Nuestra propuesta de nuestro modelo de acción tutorial: una tutoría entre iguales, enfocada hacia la autonomía personal y el compromiso social

Una vez descrita sucintamente la experiencia piloto de innovación, como corolario final desarrollamos a continuación las distintas fases del modelo de acción tutorial que nosotros proponemos:

1º) Fase Inicial, desarrollada en la primera quincena del mes de febrero:

a) Información. Con el coordinador se hizo una sesión de presentación de la guía a los/as tutores/as como soporte y apoyo para el desarrollo de las tutorías. Sucesivamente con el estudiantado se realizó una tutoría de bienvenida para dar a conocer el Plan de Acción Tutorial y su finalidad.

2º) Fase de desarrollo y puesta en marcha del proceso de tutorización, desarrollada desde la segunda quincena del mes de febrero hasta el mes de abril y dividida en las siguientes acciones:

b) Formación de tutores/as. Se comenzó con la formación de los tutores/as y del estudiantado mentor, a través de talleres.

c) Aplicación del plan de acción tutorial. Finalizada la formación y en base a los resultados obtenidos de la evaluación diagnóstica realizada en la fase inicial para conocer las demandas y necesidades de los y las estudiantes, se comenzaron las tutorías en los diferentes grupos con las siguientes temáticas:

- Tutoría introductoria: Conocer a los/as estudiantes y que éstos comprendieran cómo iba a funcionar el PAT (espacios calendarios, temáticas).
- Tutoría sobre la autoestima y su influencia en la vida personal, académica y profesional.
- Tutoría sobre el éxito en la universidad: orientación sobre las ventajas que ofrece la universidad, posibles dificultades y estrategias para poder superar éstas con éxito.
- Tutoría sobre método de estudio que ayudara a los y las estudiantes a encontrar la mejor forma de estudiar para poder obtener un mayor rendimiento académico.

d) Sistema de apoyo. En ambos modelos el/la tutor/a cuenta con el apoyo y sesiones de seguimiento durante el transcurso de las tutorías por parte del coordinador del PAT.

e) Recogida de información. Durante y al final de cada una de las tutorías, se recogió información de los/as estudiantes y del transcurso de la tutoría para la elaboración de la memoria final y propuestas de mejora.

3º) Fase de recogida de datos para la mejora. Esta fase se desarrolla desde la primera quincena del mes de mayo hasta el mes de junio, quedando dividida en las siguientes acciones:

f) Recogida de datos. Para ello se recaban todos los informes de las tutorías, se aplica el cuestionario de satisfacción del estudiantado y las diferentes entrevistas a los/as tutores/as (mentores y profesorado).

g) Análisis de los datos y elaboración de la síntesis de los datos recogidos por parte del coordinador del PAT.

h) Elaboración de propuestas de mejora. Concreción de propuestas de mejoras del PAT para el curso académico 2011-2012.

Con la aplicación de modelo de tutoría a nivel institucional se consigue favorecer la dimensión social de la universidad en el sentido que propone Ariño (2009: 8) para quien la dimensión social de ésta “no puede ser otra que prestar el servicio del conocimiento de manera que alcance al mayor número y beneficie al conjunto de la sociedad”. El modelo de tutoría de autonomía social mediante la colaboración de otros servicios institucionales, independientemente del contexto de procedencia, estrato socio-cultural, académico y económico de los y las estudiantes, cubre esta dimensión social. Además de mejorar la integración del estudiantado, frecuentemente desorientado ante el nuevo contexto, sirve para fomentar la autonomía de aprendizaje y el interés por el mismo, así como para ofrecer información sobre la importancia que tiene su aprovechamiento académico y el alcance de su desempeño profesional futuro, mediante el período de prácticas y tutorización del trabajo de fin de grado.

En definitiva, el modelo persigue la consolidación del Plan de Acción Tutorial en la universidad, mediante un sistema de tutoría entre iguales dirigida a estudiantes de primero de grado. De este modo, la tutoría se transforma en un sistema coordinado con el resto de servicios de la universidad que engloba todo el período formativo de los y las estudiantes, quedando así cubiertos sus principales hitos y necesidades, y potenciando el rol tutorial de los/as docentes a través de un innovador enfoque psicopedagógico y social.

Bibliografía

- Álvarez Pérez, Pedro; González Afonso, Miriam (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. REIFOP, 8 (4) pp.1-4 http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1230039381.pdf Fecha de consulta, 01/10/2012.
- Arbizu, Feli, Lobato, Clemente, Castillo, Laura (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica, 10 (1), pp.7-22. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/175/17514745002.pdf>
- Ariño, Antonio. (2009). La dimensión social y la innovación en el Espacio Europeo de Educación Superior. @tic. revista d' innovació educativa, 2 pp.3-9 <http://ojs.uv.es/index.php/attic/article/view/113> Fecha de consulta, 01/10/2012.
- Betegón, Leonor *et al.* (2009). La tutoría en el RCU Escorial María Cristina: una experiencia en la licenciatura de Dirección y Administración de Empresas. Anuario jurídico y económico Escorialense, XLII, pp.225-244. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2916273>

- Boronat, Julia; Castaño, Nieves; Ruiz, Elena (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 8 (5), pp.69-74. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=217017180011>
- Cabrera, Lidia *et al.* (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. Relieve, 12 (2) http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Cano González, Rufino (2008). La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22 (1), pp.21-48. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27413170001>
- Comunicado de Praga (2001). Hacia el Área de Educación Superior Europea. Praga, 19/05/2001. http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2001_Prague_Communique_Spanish.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Berlín (2003). Educación Superior Europea. Berlín, 19/09/2003. http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2003_Berlin_Communique_Spanish.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Bergen (2005). El Espacio Europeo de Educación Superior: Alcanzando las Metas. Bergen, 19-20/05/2005. http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/6._Comunicado_de_Bergen.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Londres (2007). Hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado. Londres, 18/05/2007. http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/Comunicado_de_Londres_2007.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Lovaina (2009). 3.El proceso de Bolonia 2020. El Espacio Europeo de Educación Superior en la nueva década. Lovaina, 28-29/04/2009. http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/Comunicado_Lovaina_Ministerio_es.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Budapest-Viena, (2010) Comunicado de la Conferencia de Ministros europeos responsables de educación superior, Budapest-Viena. http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/2010_conference/documents/Budapest-Vienna_Declaration.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.
- Comunicado de Bucarest (2012). Consolidando el Espacio Europeo de Educación Superior, Bucarest. <http://www.ehea.info/Uploads/%281%29/Bucharest%20Communique%202012%282%29.pdf> Fecha de consulta, 01/10/2012.
- Corominas, Enric (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. Revista de Investigación Educativa, 19 (1), 127-151. <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200230127.pdf>
- Declaración de Bolonia. (1999) Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación. Bolonia, 19/06/1999. http://www.educacion.gob.es/boloniaensecundaria/img/Declaracion_Bolonia.pdf Fecha de consulta, 16/09/2012.

- Domínguez, G. et al. (2011). Proyecto de implementación del sistema de acción tutorial de grado en la Universidad Pablo de Olavide (UPO) Memoria Final. Documento policopiado. Sevilla: UPO.
- Elías, Marina (2008). Los abandonos universitarios: Retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Estudios sobre la Educación*, 15, pp. 101-121. <http://dspace.unav.es/dspace/handle/10171/9139> Fecha de consulta, 01/10/2012.
- European University Association(2005). Universidades Europeas, puesta en práctica en Bolonia. http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/TrendsIV_FI_NAL_ES.1128693558164.pdf Fecha de consulta, 01/10/2012.
- Ezeiza Ramos, Ainhoa (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. *Comunicar*, 29, pp.149-156.
- Gairín, Joaquín et al. (2004). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la Universidad. *Contextos Educativos*, 6 /7, pp. 21-42. <http://www.unirioja.es/servicios/sp/ej/contextos/con06.shtml>
- Gairín, Joaquín et al. (2008): El abandono de los estudiantes en la Universidad Autónoma de Barcelona. Universitat Autònoma de Barcelona, Equip de Desenvolupament Organitzacional. http://edo.uab.cat/PDF/FichasActividades/Investigaciones/Ficha_Abandonament2uab_2final.pdf Fecha de consulta, 01/10/2012.
- García Nieto, Narciso (2008) La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), pp.21-48.
- García Nieto, Narciso et al. (2005) La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, pp.189-210. <http://www.udc.es/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/La%20tutoria%20universitaria%20ante%20el%20proceso%20de%20armonizacion%20europea.pdf>
- García Valcárcel, Ana (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *RELIEVE*, 14 (2), pp.1-14. http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm
- Gil, José Manuel (2002). El servicio de orientación en la Universidad. *Tendencias Pedagógicas*, 7, pp.137-154. http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_05.pdf
- González Jiménez, Felix et al. (2010). Selección, Formación y Práctica de los docentes investigadores. La Carrera Docente-EEES. Madrid: Universitat.
- López Meneses, Eloy; Martín Sánchez, Miguel Ángel (2009). Experiencias universitarias de innovación para la mejora de la práctica educativa en el contexto europeo. *@tic. revista d'innovació educativa*, 2, pp.38-47. <http://ojs.uv.es/index.php/attic/article/view/80/119>
- Mairata M.J., Miró R., Montaña J.J., Palou M. y Sánchez, R. (2010): Seguimiento de las Titulaciones: El Abandono de los Estudios Universitarios. Universidad de Castilla La Mancha, XII Foro de Almagro. http://www.uclm.es/organos/vic_docencia/eca/foro-Almagro/XIIForoalmagro/descargas/Documentos-Trabajo/02.UIB.pdf Fecha de consulta, 01/10/2012.
- Medialdea, A.L. (2011). La orientación vocacional en los grados universitarios dentro del marco europeo. En Sanchiz, M.L., Martí, M., Cremades, I. (Eds.) *Orientación e Intervención Educativa: retos para los orientadores del siglo XXI*. Valencia: Tirant lo Blanch, pp.527-538.
- Medialdea, A.L. y Da Re, L. (2012). La tutoría entre iguales. *Actas del I Congreso de Orientación Interuniversitaria*, Málaga (en prensa).
- Rodríguez Espinar, Sebastián (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez Marín, Jesús (2004). Tasas de éxito y fracaso académico universitario: Identificación y análisis de variables psicoeducativas relacionadas en una muestra de estudiantes españoles. Elche: Universidad Miguel Hernández. <http://www.orienta.org.mx/docencia/Docs/Sesion-7-8/Rodr%C3%ADguez.pdf>
- Rodríguez Moreno, María Luisa (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Rodríguez Uría, M.V. et al. (2007). La acción tutorial en la Universidad en el marco del EEES. *Actas del XV Jornadas de ASEPUMA y III Encuentro Internacional*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Sobrado, Luis (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), pp. 89-107. <http://www.udc.es/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/Plan%20de%20accion%20tutorial%20en%20los%20centros%20docentes%20universitarios%20el%20rol%20del%20tutor.pdf>
- Sola, Tomás; Moreno, Antonio, (2005) La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Educación de Educadores*, 8, pp.123-143. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83400810>
- Toscano, María de la O y Monescillo, Manuel (2010). Incidencia de la orientación en el tránsito del Bachillerato a la Universidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (2), pp.539-549. <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820103010948.pdf>
- Zabalza, Miguel A. (2003). *Las competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

| Cita recomendada de este artículo

Domínguez Fernández, Guillermo; López Medialdea, Ana y Cobos Sanchiz, David (2012). La tutoría como valor añadido de la práctica docente. Una experiencia de Innovación Universitaria en el marco burocrático de Bolonia. *@tic. revista d'innovació educativa*. (nº 9). URL. Fecha de consulta, dd/mm/aaaa.

