

TERRA. Revista de Desarrollo Local

e-ISSN: 2386-9968

Número 11 (2022), 217-224

DOI 10.7203/terra.11.25605

IIDL – Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local

Hacer que cada persona cuente: el censo colaborativo y participativo de personas sin hogar en la ciudad de València

Mercedes Botija Yagüe

Profesora Titular, IIDL-Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

Universitat de Valencia

Mercedes.Botija@uv.es

<https://orcid.org/0000-0002-3414-5529>

Alba Galán-Sanantonio

Personal Investigador en Formación, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universitat de Valencia

Alba.Galan@uv.es

Eva Gallén-Granell

Trabajadora Social. Universitat Jaume I

Eva.Gallen@uv.es



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional

SECCIÓN EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Hacer que cada persona cuente: el censo colaborativo y participativo de personas sin hogar en la ciudad de València

Resumen: El sinhogarismo se caracteriza por la ausencia o limitación del acceso a una vivienda digna. Es un fenómeno producido por diversas causas en diferentes áreas de la vida de un individuo. Las personas sin hogar constituyen un grupo poblacional difícil de definir y cuantificar, sin embargo su estudio es necesario para poder elaborar políticas públicas para mejorar su bienestar. Debido al aumento de la precariedad y la vulnerabilidad, cada vez hay más gente en riesgo de exclusión residencial. Es por ello por lo que en la ciudad de València se ha ido gestando un proyecto para poder acercarse a esta realidad, lo cual se acabó materializando en el “Diagnóstico relativo al recuento de las personas sin hogar en la ciudad de València”. Los resultados muestran la detección de 831 y 754 personas sin hogar en los dos diferentes años en los que se realizó este estudio, tanto en situación de calle como en albergue. De la misma forma, ha posibilitado la creación de una red de sinergias entre las distintas administraciones en materia de sinhogarismo para la mejora de la intervención. Así, también ha incidido en la movilización y participación activa de la ciudadanía de València, y en las propias personas sin hogar, las cuales han podido formar parte de su propio cambio. Todo esto ha asentado las bases para futuros estudios en la propia ciudad y su expansión a diferentes municipios.

Palabras clave: exclusión residencial, sinhogarismo, personas sin hogar, València, censo.

Recibido: 23 de noviembre de 2022

Devuelto para revisión: -

Aceptado: 24 de noviembre de 2022

Referencia / Citation:

Botija, M., Galán-Sanantonio, A., y Gallén-Granell, E. (2022). Hacer que cada persona cuente: el censo colaborativo y participativo de personas sin hogar en la ciudad de València. *TERRA. Revista de Desarrollo Local*, (11), 217-224. DOI 10.7203/terra.11.25604

1. CONTEXTUALIZACIÓN

En el presente trabajo se describen las acciones realizadas y algunos de los logros obtenidos en el marco del proyecto “Diagnóstico relativo al recuento de las personas sin hogar en la ciudad de València”, llevado a cabo durante los años 2019 y 2021 y con previsiones de su continuación en los años próximos.

El sinhogarismo constituye una de las dimensiones más extremas de la exclusión social, implica la falta o existencia de limitaciones para poder acceder a una vivienda. Se erige como un suceso complejo como consecuencia de las múltiples capas y dimensiones que lo componen. A esto se le suma, además, las discrepancias existentes a la hora de definir el fenómeno y establecer unos parámetros comunes para profundizar en la problemática. Esto se produce, en parte, a la confluencia constante de elementos referidos al ámbito socioeconómico, familiar, político, cultural y académico interrelacionados con la problemática. Asimismo, su actual heterogénea conceptualización muestra la ausencia de una fenomenología común asumida, lo cual resulta un óbice a la hora de indagar en esta realidad, tanto en la dimensión individual como colectiva (Matamala, 2022).

Atendiendo a las últimas cifras del Instituto Nacional de Estadística, en España 28.552 personas en 2022 han hecho uso de recursos y servicios enfocados al ámbito del sinhogarismo. Esto supone un incremento del 24,5 % en comparación con el pasado estudio llevado a cabo en 2012 (INE, 2022).

De la misma forma, y poniendo el foco en la Comunidad Valenciana, en 2022 se detectaron a 3.014 personas sin hogar, lo cual ha supuesto un incremento en un 147,05 % en comparación con el último estudio realizado (INE, 2022). Estas cifras no hacen más que confirmar los resultados del último informe publicado por European Anti-Poverty Network sobre el estado de la pobreza y exclusión social en España (2021). Y es que en 2020 un 29,3 % de la población en esta región se encontraba en riesgo de pobreza y/o exclusión social.

La fundación FOESSA, por su parte, calculó que en 2021 alrededor de un millón de personas se encontraban en una situación moderada o severa de exclusión social. La ciudad de València no es una excepción a estas cifras, se calcula que en 2019 un 26,1 % se encuentra en una situación de vulnerabilidad y/o pobreza (Ayuntamiento de València, 2020).

Es en este contexto que se empieza a materializar la necesidad de realizar un recuento para conocer la realidad de las personas que se encuentran en situación de exclusión social y residencial severa en la ciudad. Esta idea ha estado viviendo un proceso de modelación y perfeccionamiento desde 2019 hasta el momento, donde se ha acabado de materializar en un proyecto consistente y posible ejemplo para otras localidades.

La investigación, que se enmarca bajo el nombre “Diagnóstico relativo al recuento de las personas sin hogar en la ciudad de València”, resulta de un proceso metodológico de Investigación-Acción-Participación (IAP). De este modo, se establecieron sinergias entre diferentes sectores y actores de la ciudad que actúan en el ámbito del sinhogarismo de forma directa e indirecta: Universidad, Administración Pública y entidades del tercer sector. Asimismo, también se realizó un llamamiento a la ciudadanía para actuar ante una realidad de la que se encuentran rodeados y rodeadas, y actuar en consecuencia para poder colaborar en el cambio. De este modo, las personas sin hogar son puestas en el foco, aportándoles capacidad de incidencia y actuación de su historia, colaborando en el

diagnóstico de su realidad y aportando a través de sus historias y relatos de vida (Botija y Matamala, 2022).

Figura 1. Fotografía de la noche del censo (15 de diciembre de 2021)



Fuente: Intercomisión Censo PSH (2021).

Para la medición de este fenómeno, se diseñó la metodología inspirada en otros recuentos de personas sin hogar realizados en ciudades como Madrid, Barcelona o Zaragoza. Esta técnica llamada Noche-s consiste en recorrer las calles durante una de la noches más frías del año (y por tanto de máxima afluencia de los recursos y servicios para personas sin hogar) y desplegar un equipo que recorra las calles en un espacio previamente delimitado para contabilizar a todas las personas que se encuentran durmiendo al raso y en albergues. Este método se suele combinar con otras herramientas como el cuestionario (como fue el caso) para hacerlo más efectivo (Hernández, 2019).

Para este proyecto, se empleó la definición del sinhogarismo desarrollada por FEANTSA (2017) “Aquellas personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma”. Por tanto, la población objeto de estudio es, en primera instancia, las personas sin hogar de la ciudad, correspondientes a las dos primeras categorías y subcategorías establecidas por la tipología ETHOS (Sin techo y sin vivienda), lo cual resulta en una muestra de 831 personas sin hogar en 2019 y 754 en 2021.

Estudios anteriores realizados en España sobre este fenómeno (INE, 2005 y 2012) tuvieron en cuenta únicamente a las personas sin hogar atendidas en recursos. Con esta metodología, se consiguió acceder a aquellas personas sin hogar que pernoctaban en calle y que no son atendidas por los recursos habilitados para ello.

El estudio, por tanto, persigue el establecimiento de un recuento lo más exacto posible de personas que se encuentran en situación de sinhogarismo en la ciudad de València. Asimismo, este proceso produce la creación de una red entre administraciones que trabajan con personas en situación de sinhogar, tanto del ámbito público como privado. Y al mismo tiempo sensibiliza e incentiva a la participación ciudadanía, entre la que se incluye las propias personas sin hogar (Botija y Matamala, 2022).

2. PARTICIPANTES EN EL CENSO DE PERSONAS SIN HOGAR

El objetivo principal del proyecto contempló la metodología participativa como una de las principales líneas de actuación para conseguir cuantificar el número de personas sin hogar en Valencia. Entre los objetivos específicos, se destaca la sensibilización de la ciudadanía, la invitación a la participación del mayor número de agentes posibles y la creación de redes que aborden el sinhogarismo. En este sentido, las personas participantes enriquecieron el proyecto con una gran diversidad sociodemográfica.

Los principales organismos implicados fueron el Ayuntamiento de Valencia, la Universitat de València y entidades del tercer sector vinculadas al ámbito de la exclusión social y el sinhogarismo.

Figura 2. Logotipos de las entidades participantes



Fuente: elaboración propia autoras.

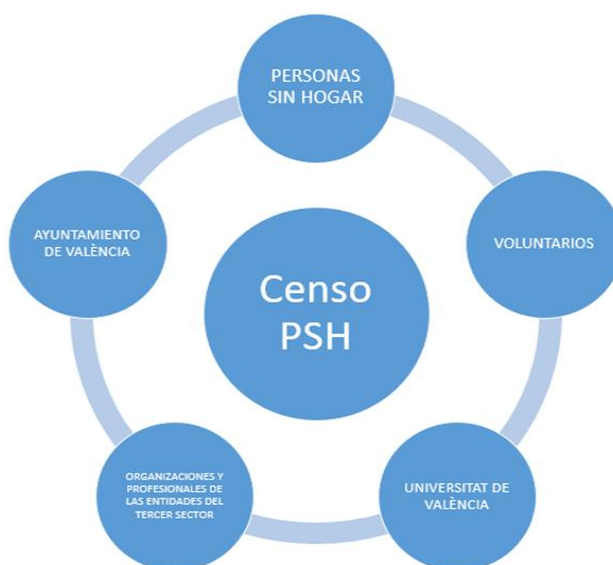
Por otro lado, participaron cerca de 500 personas voluntarias que altruistamente recorrieron las calles de Valencia para contabilizar y entrevistar a las personas sin hogar. La elevada cifra de participación ciudadana se consiguió a través de la difusión del evento y la invitación a formar parte del proyecto mediante diferentes canales, entre las cuales destacan las redes sociales. Además de la participación de profesorado y personal investigador de la Universitat de València, se fomentó la participación del alumnado a través del voluntariado. Por ello, entre las personas voluntarias podemos destacar personas de diversas edades y ocupaciones. Por ejemplo, encontramos personas jubiladas, estudiantes, profesionales, profesorado universitario y personas que en algún momento se han encontrado en situación de exclusión residencial. Las personas sin hogar, fueron consideradas como sujetos activos de la investigación, compartiendo sus propias experiencias vitales.

Por ello, uno de los principales retos para la elaboración del censo fue la construcción de sinergias entre diferentes organismos y la ciudadanía. Con este fin, se organizaron diferentes comisiones encargadas de la planificación, implementación de las acciones establecidas y la evaluación de las mismas.

Adicionalmente, se llevaron a cabo sesiones de formación y sensibilización sobre sinhogarismo hacia las personas voluntarias previas a las noches del censo del 2019 y del 2021. Para los recuentos, se organizaron grupos de voluntarios/as. Dichos grupos fueron encabezados por personas participantes en entidades para personas sin hogar, con experiencia en la atención a personas en situación de sin hogar.

En definitiva, el censo de personas sin hogar pudo ser realizado gracias al trabajo conjunto y la coordinación entre cada una de las partes implicadas. A su vez, facilitó el aprendizaje de la ciudadanía en la realidad social de la ciudad.

Figura 3. Agentes implicados en el Censo de personas sin hogar en València



Fuente: elaboración propia autoras.

3. EL SINHOGARISMO EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA: RESULTADOS

En el recuento del año 2019 se contabilizaron 831 personas, mientras que en el censo del año 2021 se identificaron 754 personas sin hogar en la ciudad de Valencia.

A partir de los datos obtenidos se procedió a la elaboración de los pertinentes informes diagnósticos. En el informe del año 2021 (Botija y Matamala, 2022) se realiza un análisis exhaustivo del sinhogarismo en la ciudad de València. En dicho informe se analizan las características sociodemográficas de las personas en situación de sin hogar entrevistadas, su estado de salud, si están acompañados por familias o mascotas, si han sufrido delitos de odio o violencia de género, el tiempo que llevan sin hogar, los motivos que desencadenaron su situación, o sus expectativas futuras, entre otros aspectos de relevancia. Se incorporó la perspectiva de género tanto en el diseño de los cuestionarios como en el posterior análisis y difusión de la información. A partir de estos informes se elaboraron los resúmenes ejecutivos para su mayor difusión entre la ciudadanía.

Los datos obtenidos fueron relevantes para la elaboración de la estrategia valenciana de sinhogarismo, en línea con las estrategias que se han venido realizando en otras ciudades españolas con el fin de reducir el sinhogarismo y garantizar el derecho a la vivienda. Conocer el fenómeno del sinhogarismo es de vital importancia para poder establecer políticas y recursos de atención orientados a cubrir las necesidades de la población en situación de exclusión residencial en la ciudad.

Por otro lado, la difusión de los resultados constituyó también una parte relevante del proyecto. Para ello se contó con la presencia de algunos de los principales medios de comunicación locales y autonómicas en las diferentes acciones llevadas a cabo, y en

especial durante la noche del censo. En las semanas posteriores a la noche del recuento se elaboró una nota de prensa difundiendo los primeros resultados obtenidos. La información analizada también se difundió a través de redes sociales, jornadas y congresos, visibilizando y denunciando las situaciones que afrontan las personas en situación de sin hogar.

El hecho de haber empleado la metodología de la Investigación-Acción Participativa ha reportado otros beneficios para la investigación. Entre ellos la sensibilización y formación sobre las realidades invisibilizadas del sinhogarismo a un gran número de personas voluntarias. Por otro lado, la construcción de la perspectiva crítica entre el alumnado universitario, quienes se han querido sumar al proyecto y sumergirse en el trabajo de campo, la investigación y la acción social.

Figura 4. Fotografía de las sesiones de formación en materia de sinhogarismo



Fuente: Intercomisión Censo PSH (2021).

En definitiva, la medición del sinhogarismo es una tarea extremadamente compleja pero que debe ser abordada con el fin de encaminar las políticas públicas y los recursos de atención a personas sin hogar. Este proyecto ha conseguido establecer una foto fija de una realidad que en ocasiones se encuentra difusa y dispersa, aproximándose a las cifras de personas sin hogar en Valencia en dos años diferenciados.

Por otro lado, se ha conseguido configurar una red sólida en materia de sinhogarismo en València, que involucra a la administración pública, la universidad y el tercer sector. Dicha red puede facilitar, no solamente conocer el fenómeno con mayor precisión, sino permitir realizar un estudio a nivel longitudinal mediante su reproducción durante los años futuros. Asimismo, se ha permitido asentar las bases metodológicas que permitan ampliar el proyecto de medición del sinhogarismo para su implementación en otras ciudades de la Comunidad Valenciana, estableciéndose como una buena práctica

susceptible de ser reproducida, siempre teniendo en cuenta las realidades más próximas. Al mismo tiempo, se ha conseguido sensibilizar y movilizar a la ciudadanía de toda una ciudad, con el fin de colaborar activamente por la inclusión social y residencial de toda la población.

4. REFERENCIAS

- Ayuntamiento de Valencia (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible, erradicar la pobreza en totes les seues formes*. Recuperado de: https://estadisticavlc.shinyapps.io/Indicadores_ODS/ (22/11/2022).
- Botija, M., y Matamala, E. (coord.) (2022). *II Censo de personas sin hogar en la ciudad de Valencia*. Ayuntamiento de Valencia.
- Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con las personas sin hogar (FEANTSA) (2017a). *Tipología europea de sin hogar y exclusión residencial*. Recuperado de: <http://www.feantsa.org> (22/11/2022).
- Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con las personas sin hogar (FEANTSA) (2017b). *Observatorio Europeo de Sinhogarismo*. Recuperado de: <http://www.feantsa.org> (22/11/2022).
- Hernández, M. (2019). *II Estudio sobre exclusión residencial en Cartagena*. Ayuntamiento de Cartagena.
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2020). *Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar*. Recuperado de: <http://www.ine.es/prensa/np930.pdf> (22/11/2022).
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2022). *Encuesta a las personas sin hogar Año 2022*. Recuperado de: https://www.ine.es/prensa/epsh_2022.pdf (22/11/2022).
- Matamala, E. (2022). *Desactivar el sinhogarismo de larga duración*. Publicacions de la Universitat de València (PUV). <http://dx.doi.org/10.7203/PUV-OA-039-9>