

TERRA. Revista de Desarrollo Local

e-ISSN: 2386-9968

Número 10 (2022), 311-318

DOI 10.7203/terra.10.24368

IIDL – Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local

Los procesos comunitarios interculturales en los barrios de la Coma y Santa Rita de Paterna. De la coexistencia a la convivencia

María José Jiménez Rabadán

Fundación Secretariado Gitano Paterna

mariajose.jimenez@gitanos.org

Álvaro Barros Quivén

Fundación Secretariado Gitano Paterna

alvaro.barros@gitanos.org



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional

SECCIÓN EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Los procesos comunitarios interculturales en los barrios de la Coma y Santa Rita de Paterna. De la coexistencia a la convivencia

Resumen: El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural desarrollado en diferentes barrios vulnerables de la geografía española es una iniciativa financiada por la Obra Social “La Caixa” en colaboración con entidades del tercer sector de acción social tiene por objeto promover la convivencia intercultural, la integración, la inclusión y la cohesión social en un contexto territorial de emergente diversidad cultural. En este sentido, se presenta la experiencia de los procesos comunitarios interculturales desarrollados en el periodo 2010-2020 en dos barrios vulnerables de Paterna: en el barrio de La Coma y Santa Rita. Para llevar a cabo dichos procesos de desarrollo comunitario se contó con la participación de los tres agentes implicados en el territorio: ciudadanía, recursos técnicos y representantes políticos al objeto de constituir un espacio de interrelación entre los mismos y fomentar la transformación del territorio desde el papel protagónico de los agentes de la comunidad. Los resultados derivados de este proyecto en ambos barrios, han desarrollado la vertebración de espacios de colaboración, cooperación y coordinación de carácter técnico, interadministrativo, interdepartamental y la mejora convivencial de las diferentes culturas existentes en el municipio paternense, destacando una amplia participación ciudadana y una mayor implicación técnica entre los diferentes ámbitos y líneas de actuación.

Palabras clave: desarrollo local, convivencia, barrios vulnerables, agentes, participación.

Recibido: 02 de mayo de 2022

Devuelto para revisión: -

Aceptado: 03 de mayo de 2022

Referencia / Citation:

Jiménez, M. J., y Barros, A. (2022). Los procesos comunitarios interculturales en los barrios de la Coma y Santa Rita de Paterna. De la coexistencia a la convivencia. *TERRA. Revista de Desarrollo Local*, (10), 311-318. DOI 10.7203/terra.10.24368

1. CONTEXTUALIZACIÓN

En el presente artículo se realiza un proceso descriptivo del trabajo de implementación del Programa de Acción y Desarrollo Comunitario, desarrollado a través del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (2010-2020) y del Proyecto de Inclusión y Desarrollo Comunitario (2021 y en la actualidad) siguiendo la metodología específica propuesta desde los mismos, en los barrios de La Coma y Santa Rita de Paterna, donde se está llevando a cabo esta intervención.

Aunque ambos territorios pertenecen a un mismo municipio, poseen características diferentes, las cuales generan dinámicas propias, que necesitan ser analizadas.

En el primero de los casos, el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Proyecto ICI), se ha llevado a cabo con la financiación de Fundación Bancaria “la Caixa” en colaboración con el Ayuntamiento de Paterna y la Fundación Secretariado Gitano de la CV. Un proyecto que se desarrollaba al mismo tiempo en 36 territorios de España, bajo un mismo paraguas y una misma metodología, y que constituía una experiencia innovadora en temas tan importantes y actuales como la convivencia ciudadana intercultural, la acción y el desarrollo comunitario, la cohesión social, la participación ciudadana o la gestión de conflictos en contextos sociales de alta diversidad.

En este proyecto, en los barrios de La Coma (2010-2020) y de Santa Rita (2014-2020) se ha venido trabajando sistemáticamente el establecimiento de relaciones asertivas entre los tres protagonistas del desarrollo del territorio (administración, recursos técnicos y ciudadanía) quienes han construido una programación comunitaria que entre sus prioridades proponía un modelo de organización y desarrollo, al mismo tiempo que de gestión de conflictos en contextos de alta diversidad, creando una plataforma común para responder de manera efectiva a las características de cada comunidad.

En lo que respecta al segundo proyecto en el que nos encontramos en este momento, el Programa de Acción y Desarrollo Comunitario, financiado por la Generalitat Valenciana e implementado por nuestra entidad en ambos barrios, se está impulsando (en estrecha relación con el trabajo realizado hasta el momento desde el anterior proyecto) dinámicas de colaboración entre los agentes sociales de los barrios inclusivos de La Coma y Santa Rita de manera que contribuyan al fortalecimiento de su procesos comunitarios, al fomento de la participación, la convivencia ciudadana y el desarrollo social compartido, mediante una intervención preventiva y promocional que favorezca la integración y la cohesión social.

1.1. La Fundación Secretariado Gitano

La Fundación Secretariado Gitano (FSG) surgió hace 35 años, y se trata de una entidad social intercultural sin ánimo de lucro que tiene como fin la promoción y la igualdad de oportunidades de la población gitana, tanto en España como en Europa.

En Paterna estamos trabajando en el Barrio de La Coma desde el año 2008 y en el Barrio de Santa Rita desde el año 2014.

En este sentido, nuestra misión es la promoción integral de la comunidad gitana para asegurar el acceso de las personas gitanas a los derechos, servicios, bienes y recursos sociales en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía. Entendiendo por

promoción integral aquel proceso a través del cual, una persona o un grupo consigue superar el conjunto de factores que son causa de su situación de exclusión o desventaja social, desde un proceso multidimensional. Y por su parte, la diversidad cultural es entendida como una oportunidad para la convivencia e interacción entre distintas culturas.

1.2. Diversidad en Paterna

La presencia de diversidad poblacional en Paterna y más específicamente en estos barrios, es un factor a resaltar. Paterna cuenta aproximadamente con una población de 72.000 habitantes y una población flotante de unos 110.000 habitantes, distribuidos en 9-10 barrios, con un 9,39 % de diversidad y más de 100 nacionalidades presentes en el municipio.

De ello, el barrio de la Coma, como extrarradio, tiene una población aproximada de 6.900 habitantes, con una diversidad que ronda el 11,60 % (superando el 36 % si englobamos a la diversidad étnica). Y el barrio de Santa Rita cuenta con una población aproximada de 12.000 habitantes, con un porcentaje de diversidad que ronda el 8,22 % (alcanzando el 22 % si englobamos la diversidad étnica) (datos extrapolados del Padrón Municipal del Ayuntamiento de Paterna, 2020).

Si prestamos atención a los datos de diversidad cultural en ambos barrios, nos encontraríamos con la siguiente información: Si a nivel del municipio de Paterna el número de nacionalidades presentes llega a las 110 (Rumanía, Italia, Marruecos, Venezuela, Colombia), en el caso del barrio de la Coma nos encontramos con unas 65 nacionalidades, cuyas principales por porcentajes poblacionales son China, Marruecos, Italia, Rumanía y Venezuela. Y en el caso del barrio de Santa Rita llegaríamos a unas 57 nacionalidades, en donde resaltan a nivel de datos Rumanía, Colombia, Marruecos, Letonia e Italia.

1.3. Modelos de gestión: el proyecto ICI

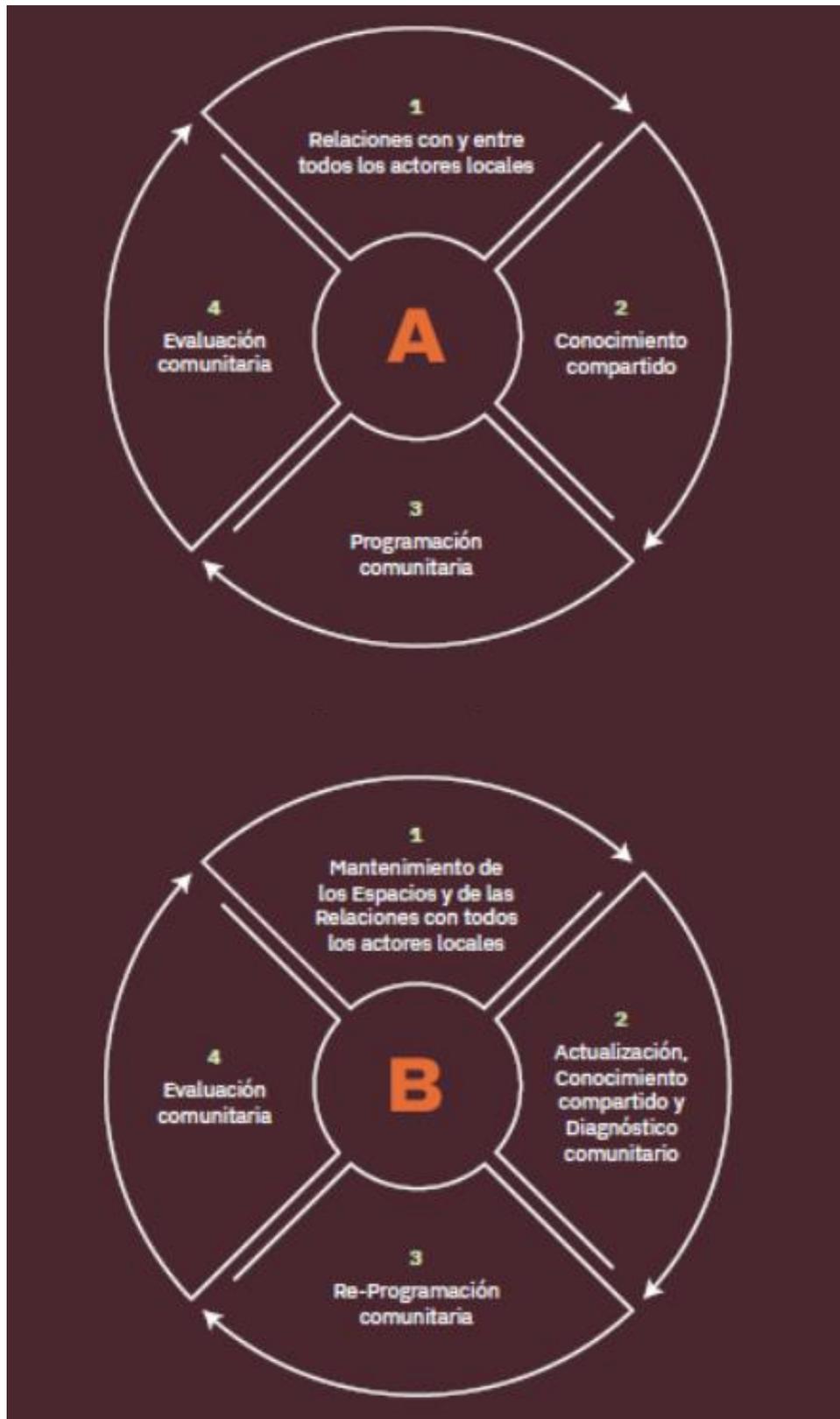
El Proyecto ICI ha planteado un modelo de gestión positiva de la diversidad desde la interculturalidad y la cohesión social. Por lo tanto, la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención ha sido su finalidad principal, desde tres principios:

- Principio de igualdad de trato entre culturas y de acceso a los espacios de participación, incluyendo la acción afirmativa para la superación de barreras.
- Principio de respeto a las diferencias: actitud positiva ante la diversidad, acercamiento mutuo, respeto activo y tolerancia, aprovechamiento de la riqueza de la diversidad.
- Principio de interacción positiva y énfasis en lo común, genuino del interculturalismo, priorizando los roles que unen, como los de vecinos-as,... e impulsado iniciativas de interés común y alianzas entre personas y grupos.

Tanto en este caso, del proyecto ICI como en el caso del programa de Desarrollo Comunitario actual, el proceso comunitario intercultural se configura como un proceso permanente y no finalista. En él se articulan dos fases. La primera, para poner en marcha

y asegurar la continuidad del proceso (Figura 1, gráfico A). La segunda, para dar sostenibilidad al mismo (Figura 1, gráfico B).

Figura 1. Fases del Programa de Desarrollo Comunitario Intercultural



Fuente: elaboración propia.

Elementos permanentes de la metodología comunitaria intercultural, en el caso del primero y que también se incluyen en el segundo, han sido:

- La documentación, la información, la socialización y devolución de los resultados y de los conocimientos. Como son en este caso las Hojas Informativas y las Monografías Comunitarias, los Diagnósticos y la Programación Comunitaria.
- La construcción permanente de espacios para relaciones colaborativas con y entre todos los actores del proceso, la mediación comunitaria y la resolución positiva de los conflictos.
- El conocimiento compartido, la monografía comunitaria, el diagnóstico y la programación comunitaria en sus dos vertientes: “Organización” y “Desarrollo”.
- La evaluación comunitaria con la actualización del conocimiento compartido, del diagnóstico comunitario y de la programación comunitaria.

2. EL PROGRAMA DE DESARROLLO COMUNITARIO

En el caso del actual Programa de Desarrollo Comunitario que seguimos implementando, este se inserta dentro del marco del Plan Estratégico FSG 2017-2023, principalmente en los ejes de la Promoción Social y de la Participación; y atendiendo a los principios generales de actuación que abarcan los ámbitos de la interculturalidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la corresponsabilidad y la cooperación y la participación.

Su desarrollo específico a nivel de ejecución, está abarcando principalmente las líneas de intervención del fomento de la participación social - cultural y el fomento del entorno afectivo e intervención socio comunitaria de colectivos vulnerables, centrada en los ámbitos de Inclusión Social, de Salud Comunitaria y la Educación, como elementos estratégicos para el cambio social, la lucha por la equidad, la prevención, la promoción de los buenos tratos y la consecución de la inclusión social.

Abarcando también, un trabajo transversal y complementario entre los ámbitos de: Participación e Inclusión Social, lo Socioeducativo y la Acción y Desarrollo Comunitario a nivel del territorio de Paterna, en los barrios de la Coma y Santa Rita.

2.1. Principales logros y aportaciones

La experiencia desarrollada a lo largo de estos años, tanto desde el proyecto ICI como desde el programa de Desarrollo Comunitario, nos lleva a poner en valor una serie de aportaciones y logros, entre los que podemos destacar:

1. Aportar un método para la gestión y el desarrollo del conocimiento compartido como elemento básico para analizar, diagnosticar, priorizar y coordinarse.
2. Favorecer el establecimiento de un marco de relaciones colaborativas entre administraciones, recursos y ciudadanía y de interacciones interculturales positivas entre personas, grupos y colectivos de diferentes procedencias y pertenencias.
3. Haber propiciado la generación de espacios de relación como los Espacios Técnicos de Relación: el ETR Global, la MISCP-Mesa Intersectorial de Salud Comunitaria de

Paterna, el ERI-Espacio de Relación Institucional, el GM-Grupo Motor del Programa de Familias y Educación o los Proyectos Innovadores.

4. La transversalidad estructural y operativa alcanzada entre territorios ICI (La Coma y Santa Rita) y también entre programas que se implementan a nivel municipal.
5. Ubicación de la cuestión de la interculturalidad y la convivencia en diversos áreas y departamentos de la administración local y autonómica, incluyendo de forma notoria el enfoque y metodología ICI, como elemento para desarrollar Planes, Programas y Servicios. Favoreciendo una redefinición de la intervención social en el ámbito local.
6. El impulso y fortalecimiento de la organización comunitaria a nivel institucional, técnico y social, con el desarrollo de protocolos globales y específicos ligados a diversos ámbitos y el reforzamiento del trabajo socio-comunitario con infancia, juventud y familias.
7. Reconocimiento del proyecto como ámbito mediador comunitario e impulsor una cultura de paz y la prevención, de promoción de la riqueza de la diversidad y mejora de la convivencia. Con la consiguiente firma del Compromiso Municipal por la Convivencia.
8. Incentivar el trabajo en ámbitos amplios y transversales como Educación, Salud o el Empleo, como ejes determinantes para el trabajo comunitario e intercultural.
9. Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma.
10. Poner en valor la campaña de comunicación inicial denominada “La Coma un Barrio en Positivo (B+)”, el proyecto de Hip Hop Social y Arte Urbano, como modelo de acción sociocomunitaria-socioeducativa. Así como el desarrollo de la AGC “Yo Soy la Coma” y “Yo Soy barrio Santa Rita”, que han jugado un importante papel en ambos casos.
11. La implicación y liberación técnica para el ámbito comunitario, tanto por parte de la Administración Local; como por parte de la Administración Autonómica, ligadas al ámbito de la salud comunitaria. O la puesta en marcha actual de una forma local de sostenibilidad bajo la denominación de Servicio Comunitario Barrios Inclusivos.
12. Mejora de la convivencia intercultural en el plano de la diversidad cultural, migratoria y de minorías étnicas, con especial atención al pueblo gitano. Mostrando aspectos de mejora en los discursos y actitudes hacia estas y otras diversidades (como es la salud mental o discapacidad intelectual), incorporando al proceso comunitario general diversas asociaciones y entidades ligadas a estos ámbitos, incrementando así su participación social.
13. Propiciando una mejora de la formación y capacitación de responsables, técnicos-as y ciudadanía en diversos niveles: a nivel ciudadanía, principalmente ligado a la línea de la salud comunitaria, atendiendo a la figura de los agentes de salud; o el impulso de la Formación de Agente Comunitario de Barrio. A nivel de ETR-Espacios técnicos, con una formación global en las líneas de intervención comunitaria, interculturalidad, gestión de la diversidad, empoderamiento a través de las emociones y de herramientas socioeducativas. Y a un nivel más específico, a través de formación de técnicos-as del territorio en los cursos de: i) Experto en Intervención Intercultural; ii) Inmigración y Salud; y iii) Salud Comunitaria / Estrategia Nacional Salud.

2.2. Algunos datos

En este sentido, en Paterna, entre los barrios de la Coma y Santa Rita, nos encontramos que desde el 2010 al 2020 se han llevado a cabo más de 650 acciones / actividades, en las que han participado más de 45.000 personas. Con más de 178 protagonistas que están vinculados a los procesos comunitarios de una u otra manera. Y en el cual se han realizado aproximadamente unas 1.600 reuniones directas, que han permitido establecer los marcos de trabajo apropiados, así como llevar a cabo las diversas programaciones y consensos oportunos.

En el caso de La Coma, para el período 2010-2020, hablaríamos de unas casi 300 acciones y unos 17.000 participantes. Y en lo referido al barrio de Santa Rita, para el período 2014-2020, estaríamos hablando de unas 400 acciones y 27.000 participantes.

Con una implicación técnica en los diversos ámbitos y líneas de actuación, que abarcan los siguientes datos: 82 recursos implicados o en colaboración, que se corresponden con más de 200 personas vinculadas, en el conjunto de los dos territorios, dentro del último período. En la Coma, en relación directa con el ámbito del proceso comunitario, podemos hablar de 15 recursos implicados. Y en Santa Rita, un total de 67 recursos implicados en las áreas de Empleo, Educación-Mediación, Salud y Ciudadanía. Aunque con muchas sinergias entre los dos territorios.

Figura 2. Momentos, espacios y actores de trabajo



Grupo Motor Programa de Familias y Educación



Programa Social para el Apoyo Familiar al Éxito Educativo



ETRs Educación-Mediación



Espacio Formativo Técnicos/as

Fuente: elaboración propia.