

TERRA. Revista de Desarrollo Local

e-ISSN: 2386-9968

Número 9 (2021), 175-185

DOI 10.7203/terra.9.22760

IIDL – Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local

Observatorio Territorial Turístico de Cullera (Valencia, España). Una herramienta de transferencia de información territorial

Cristina García-Cardona

Técnica del Observatorio Territorial Turístico de Cullera (OTT). Instituto Interuniversitario de
Desarrollo Local (Universidad de Valencia)

Cristina.Garcia-Cardona@uv.es

Adrián Ferrandis Martínez

Prof. Contratado Dr. Dpto. de Geografía. Director del Observatorio Territorial Turístico de
Cullera (OTT). Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (Universidad de Valencia)

Adrian.Ferrandis@uv.es

José Vicente Sánchez Cabrera

Prof. Asociado del Dpto. de Geografía. Responsable del área medioambiental del Observatorio
Territorial Turístico de Cullera (OTT). Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local
(Universidad de Valencia)

jvicente.sanchez@geografos.org

Josep Vicent Pérez Cosín

Prof. Titular del Dpto. de Trabajo Social y Servicios Sociales. Responsable del área social del
Observatorio Territorial Turístico de Cullera (OTT). Instituto Interuniversitario de Desarrollo
Local (Universidad de Valencia)

Jose.V.Perez@uv.es



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional

SECCIÓN EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Observatorio Territorial Turístico de Cullera (Valencia, España). Una herramienta de transferencia de información territorial

Resumen: La gestión local de los municipios debe velar por el interés general de todos sus ciudadanos y ciudadanas. Las ciudades afrontan importantes retos que hacen necesario un amplio conocimiento de su realidad social, económica y territorial, para tomar las decisiones estratégicas más adecuadas desde sus equipos de gobierno. El Observatorio Territorial Turístico de Cullera, que nace en el seno de la Càtedra Ciutat de Cullera, es una herramienta de transferencia de información territorial del municipio que ayuda a establecer un vínculo entre la ciudadanía y el territorio.

Palabras clave: Observatorio Territorial Turístico, Transferencia de información, Gestión Local, planificación estratégica, desarrollo local.

Recibido: 21 de diciembre de 2021

Devuelto para revisión: -

Aceptado: 21 de diciembre de 2021

Referencia / Citation:

García-Cardona, C., Ferrandis, A., Sánchez, J. V., y Pérez, J. V. (2021). Observatorio Territorial Turístico de Cullera (Valencia, España). Una herramienta de transferencia de información territorial. *TERRA. Revista de Desarrollo Local*, (9), 175-185. DOI 10.7203/terra.9.22760

1. INTRODUCCIÓN

El Observatorio Territorial Turístico de Cullera (OTT)¹ es una plataforma online que muestra de forma abierta los resultados del análisis integral del municipio de Cullera (Valencia, España). Se trata de una herramienta de transferencia de información territorial. La gestión local de los municipios debe velar por el interés general de todos sus ciudadanos y ciudadanas. Las ciudades afrontan importantes retos que hacen necesario un amplio conocimiento de su realidad social, económica y territorial para tomar las decisiones estratégicas más adecuadas desde sus equipos de gobierno. El OTT de Cullera, es una iniciativa pensada para conocer y mejorar la gestión de su territorio.

La Universitat de València tiene entre sus funciones y objetivos, además de la formación de los profesionales más cualificados y de generar cultura de calidad, transferir a la sociedad el resultado de sus investigaciones y contribuir así a la mejora de los indicadores sociales, económicos y culturales de nuestro territorio. Es este el marco en lo que hay que ubicar las Cátedras Institucionales y de Empresa de la Universitat de València, que están en funcionamiento desde los inicios de los años noventa del siglo pasado, y tienen como misión central facilitar la colaboración de la Universidad con empresas e instituciones externas, ya sean estas públicas o privadas.

Las Cátedras Institucionales permiten conseguir una colaboración estable entre una o más áreas de conocimiento y aquellas instancias que necesitan contar con la Universitat de València para un mejor desarrollo de sus tareas, o para favorecer la consecución de sus objetivos. Esto puede realizarse en todos los ámbitos de la actividad universitaria: la docencia, la investigación, la innovación y la difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura. Estas iniciativas conjuntas, como la Cátedra Ciudad de Cullera, son la expresión de aquello que figura a los Estatus de la Universitat de València en cuanto al cumplimiento, por parte de las entidades con las que se vincula, de sus finalidades fundacionales y de los principales ejes de actuación en materia de responsabilidad social corporativa.

Una de las líneas esenciales de trabajo en la gestión local de los municipios, como organismos de función pública que son, es velar por el interés general de los ciudadanos y ciudadanas. Los retos de la sociedad actual no solo aconsejan, sino que obligan, a sustentar las decisiones estratégicas que deben adoptar los equipos de gobierno en el más amplio conocimiento posible. En este sentido, teniendo en cuenta que vivimos en un escenario competitivo y global, las ciudades y los territorios del siglo XXI han de dotarse de herramientas que les permitan profundizar en su propio conocimiento y en los factores que determinan su progreso y la calidad de vida de sus habitantes. En definitiva, comprender las propias fortalezas y debilidades del territorio, los elementos que lo condicionan y su interpretación en los distintos contextos y coyunturas, como base para tomar las mejores decisiones entre los agentes institucionales, económicos y sociales en cualquier ciudad.

El OTT de Cullera nace dentro de la Càtedra Ciutat de Cullera con la intención de ser un destacado recurso de información socioeconómica y territorial en el ámbito municipal. Se presenta como una herramienta de trabajo que debe estar a disposición de todos los ciudadanos, del tejido asociativo y de los diversos actores políticos de la ciudad. Es por esto que el OTT está concebido como una herramienta de transferencia de información

¹ <https://observatoricullera.uv.es/>

territorial del municipio, que ayuda a establecer un vínculo entre la ciudadanía y el territorio.

El equipo técnico del Ayuntamiento de Cullera y del Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (grupo de investigación LOCSUS) realizan un esfuerzo de recopilación de numerosos datos de forma sistemática y periódica. No hay mejor manera de fomentar la transparencia y el buen gobierno, que abrir el debate riguroso con la publicación trimestral de este marco de investigación que la Universitat de València ofrece mediante la Càtedra Ciutat de Cullera.

El OTT contribuye a facilitar la utilización óptima de los recursos endógenos y exógenos del municipio para contribuir a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos. Cuenta con una plataforma online que recopila numerosos datos de forma sistemática y periódica, y comunica los resultados a la sociedad y a sus gobernantes. Entre sus objetivos, se encarga de detectar aspectos que requieren intervención o mejoras en la calidad de vida y competitividad territorial en el ámbito local. También fomenta la participación ciudadana para la toma en consideración de la opinión pública, con objeto de orientar la gestión municipal y mejorar la prestación de los servicios a la ciudadanía. Y, finalmente, fortalece la transparencia del Ayuntamiento de Cullera y cumple el derecho de acceso a la de información pública en el campo de los datos estadísticos de interés general

Más concretamente, la Càtedra Ciutat de Cullera, dentro de la cual se encuentra el OTT, desarrolla diversas funciones que aportan todo este valor expuesto anteriormente al municipio:

1. Ciclos de Jornadas/Conferencias/Congresos. Actividades: organización de jornadas, conferencias y congresos vinculada a áreas de conocimiento de interés en el municipio de Cullera, etc. Público al va dirigido: diferentes colectivos sociales como empresarios, estudiantes, gestores públicos locales, investigadores, ciudadanos y ciudadanas en general, etc.
2. Premio de Iniciación a la Investigación Joaquín Olivert: desarrollo de un premio de investigación dirigido a obras inéditas (TFG, TFM o Tesis Doctorales) cuyo caso de estudio incorpore al municipio de Cullera entre sus estudios empíricos. Se concede un premio económico a la mejor obra.
3. Difusión y comunicación de la Càtedra: con la finalidad de fomentar la visibilidad de las actividades de la Càtedra en medios escritos, espacios web, redes sociales y otros. Esto incluye la creación de la imagen de la càtedra y de los instrumentos de difusión correspondientes como las Newsletters y el Informe Anual. Se trata de dos herramientas que se utilizan desde la Càtedra para plasmar aquella información que puede resultar de interés para los ciudadanos y ciudadanas, así como para el gobierno local. De periodicidad trimestral y anual respectivamente, ponen al alcance de todos los usuarios la información recogida por el OTT.
4. Desarrollo de una Estructura de Investigación: recopilación y generación de información empírica tanto de carácter cuantitativo y cualitativo para su posterior análisis y difusión de los resultados obtenidos. La Càtedra cuenta tres profesores especialistas de la UV (uno para cada línea de investigación) responsables de nutrir de información al observatorio. Así pues, para esta función se desarrollan una serie de indicadores en estas áreas, encargados de obtener toda esta información.

Este equipo colabora con los servicios técnicos del Ayuntamiento del municipio en la preparación de documentos estratégicos como el Plan de Desarrollo Territorial Integral

o el Plan de Sostenibilidad Turística, así como otros documentos que puedan ser de relevancia para el municipio.

Como ejemplo de lo mencionado en el párrafo anterior, se podría destacar el estudio llevado a cabo a demanda del Ayuntamiento sobre las necesidades formativas de las empresas locales para hacer frente a la nueva realidad tras la crisis del COVID-19, especialmente respecto a la digitalización, comercio online, etc. A raíz de ello, se crearon los Webinars impartidos por la Càtedra, encargados de transferir esta formación especializada.

2. INDICADORES QUE TRABAJA EL OTT

Los indicadores son resúmenes de funciones de carácter estadístico, referentes a la cantidad o magnitud de un conjunto de parámetros o atributos en relación a un área determinada. A nivel general, una de las principales características es que los indicadores deben ser integradores, con el objetivo de poder, posteriormente, ofrecer la información condensada sobre varios atributos de un sistema. Por esta razón, no solo tienen que describir el proceso que está teniendo lugar en ese momento sino también otros procesos. Del mismo modo, los indicadores también se deben caracterizar por estar basados en información disponible y que provenga de una fuente fiable, deben ser fáciles de medir, transferibles a diversos ecosistemas, tener en cuenta la dimensión de la sostenibilidad, ser fáciles de entender y permitir cambios en las características del sistema en el periodo de análisis elegido (Torquebiau, 1989; Dumanski, 1994).

Normalmente se desarrollan distintos indicadores que se agrupan mediante un sistema que los interrelaciona y dota de sentido, de tal manera que el análisis es mucho más integral y permite obtener conclusiones mucho más certeras y cercanas al entendimiento de la complejidad de los sistemas territoriales sobre los que se asientan nuestras sociedades (Folch, 2003).

Gracias a los indicadores, es posible corroborar en qué medida las políticas y las acciones derivadas de ellos cumplen con los principios del desarrollo sostenible. En el momento de la evaluación, es necesario utilizar instrumentos que permitan a los responsables de la toma de decisiones, escoger las mejores acciones en cuanto a un mejor futuro y una forma de actuación eficiente (Farinós, 2011). Además, esta evaluación permite opinar de manera objetiva y acertada (basada en evidencias) acerca de los efectos de las acciones públicas, y se considera como una buena práctica cuando se aplica de forma objetiva, abierta, transparente y sometida al control democrático (Farinós, 2011).

Así pues, los indicadores sirven para adaptar el desarrollo sostenible a las condiciones locales concretas del territorio sobre el que se trabaja, además de suponer un valor intrínseco al ser un elemento de supervisión y control de la eficacia de todas las actuaciones llevadas a cabo a partir de un plan o una estrategia determinados. A todo ello se le suma que cumplen una función de simplificación, análisis, comunicación y un largo etcétera que permite hacer cuantificables y comprensibles muchos fenómenos complejos. Junto con todo ello, da la posibilidad de que estos puedan ser analizados y estudiados, así como comunicarlos a la sociedad (Ferrandis, 2016).

Son muchos los organismos internacionales como la ONU, la OCDE, o la Agencia Europea del Medioambiente (AEMA) y las publicaciones científicas de diversos autores a lo largo del tiempo (Torquebiau, 1989; Dumanski, 1994; Manning, 1997; Cerón y

Dubois, 2000; Esparcia y Noguera, 2000; Ivars, 2001; Parrado, 2001; Quiroga, 2001; etc.) las que avalan que los indicadores son una herramienta clave y muy útil para estudiar el grado de sostenibilidad de las políticas y acciones aplicadas en los distintos territorios (Ferrandis, 2016).

Tabla 1. Cuadro resumen de todos los indicadores que se estudian en el área social del Observatorio Territorial Turístico de Cullera

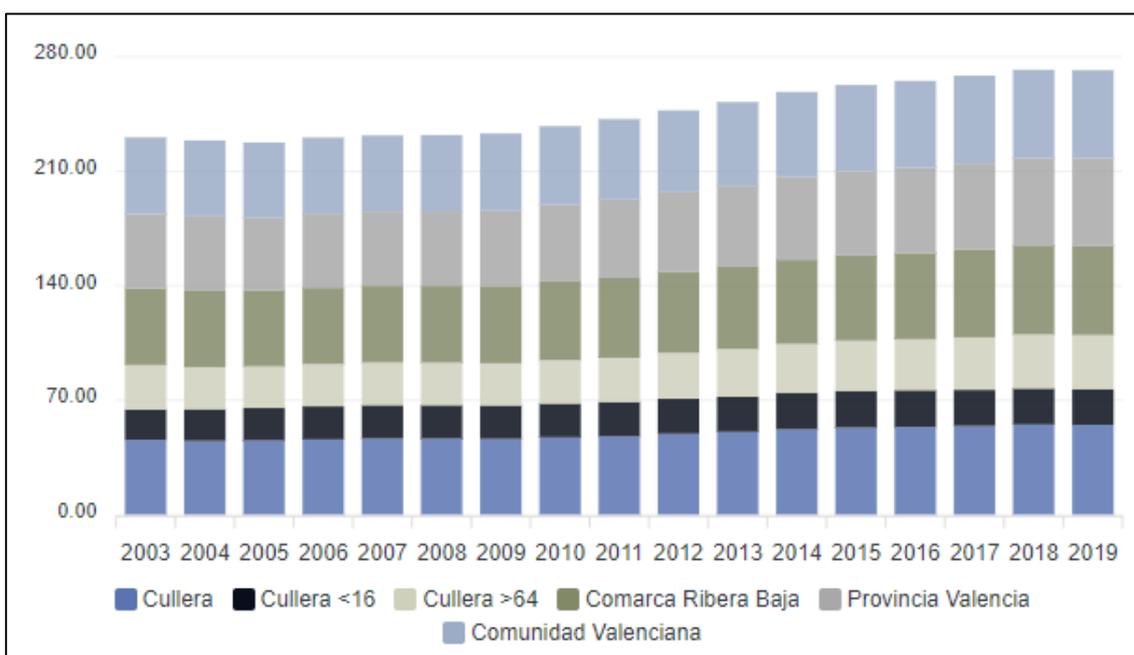
Demografía	Evolución de la población
	Población vinculada no residente
	Densidad de población
	Población por sexo y edad
	Edad media
	Índice de envejecimiento
	Índice de longevidad
	Población por nacionalidad
	Movimiento natural de la población
	Variaciones residenciales
	Tasa de dependencia
	Sanidad
Centros de salud y auxiliares	
Personal al servicio de los centros de salud	
Servicios de atención sanitaria	
Consultas privadas	
SAD (Servicio de ayuda a domicilio)	
Centros de 3ª edad o cívicos	
Usuarios de centros discapacitados	
TAPIS	
Servicios sociales	Recepciones de ayuda económica
	Trámites de servicios sociales
	Banco de alimentos
	Pensionistas -mensual por sexo
	Pensión según sexo y clase
	Pensionistas
	Asociaciones activas
Educación	Alumnos
	Colegios
	Ofertas de formación ocupacional
Cultura	Música
	Danza
	Cine/Teatro
	Actividades
Deportes	Instalaciones deportivas
	Número de actividades deportivas
	Deportistas federados y de élite
	Clubes deportivos
	Usuarios por servicios de instalaciones deportivas
Seguridad ciudadana	Personal y gestión policial
	Efectivos protección civil
	Efectivos parque de bomberos
	Efectivos del cuartel de la Guardia Civil

Fuente: elaboración propia.

En el caso del OTT de Cullera, el sistema de indicadores generado se divide en tres áreas o ámbito de trabajo: la económica, la social y la medioambiental.

Indicadores sociales. En este primer apartado, se centran en los aspectos sociales de la población, los relativos a las personas –con sus relaciones y su entorno– que forman parte de un territorio (Tabla 1). Analiza datos directamente relacionados con la composición de la sociedad, su evolución y dinámica de la población. Estudia los servicios comunes existentes en el municipio: sanitarios, deportivos, sociales, culturales o educativos. Como ejemplo de uno de estos indicadores, se aporta la Figura 1.

Figura 1. Tasa de dependencia. Índice demográfico que expresa la proporción de personas dependientes sobre la población activa, que se encuentra en edad de trabajar



Fuente: OTT.

Indicadores económicos: en el área económica se analiza el desarrollo económico del municipio de Cullera (tabla 2). Los indicadores económicos son datos de carácter estadístico que permiten realizar un análisis de la situación presente y pasada de la economía. Dentro de los mismos, se puede observar el análisis de indicadores turísticos, oferta (plazas de alojamiento, alojamientos reglados, etc.) y demanda (entrada de turistas, grado de ocupación y otros, etc.). También estudia el estado económico y laboral (atendiendo a los sectores primario, secundario y terciario), el desempleo, el nivel de gasto o las rentas, etc. Como ejemplo de uno de estos indicadores, se aporta la Figura 2.

Indicadores de medioambiente. En el área medioambiental se analiza la interacción entre los habitantes de Cullera y el medio natural sobre el que se asientan (Tabla 3). Evalúa el estado y comportamiento ambiental, así como los espacios de valor (playas, espacios naturales, Serra de les Raboses o el río Xúquer). Las relaciones entre estos recursos naturales y sus habitantes, se generan presiones e impactos que son subsanados.

Tabla 2. Cuadro resumen de todos los indicadores que se estudian en el área económica del Observatorio Territorial de Cullera

Turismo	Contribución del turismo a la economía
	Ocupación turística
	Estancia media según alojamiento
	Entrada de turistas
	Turistas por habitante
	Perfil del turista
	Fidelidad del turista
	Gasto medio por turista
Alojamientos turísticos	Alojamientos reglados
	Alojamientos Airbnb
	Plazas de alojamiento turístico
Empleo	Empleo por sectores económicos
	Temporalidad del empleo turístico
	Afiliados a la Seguridad Social
	Desempleo total
	Desempleo por sectores
Empresas	Afiliaciones SS.SS según sector y sección
	Número de empresas por sector
	Restaurantes y bares
Transacciones inmobiliarias	Evolución transacciones de primera residencia
	Evolución transacciones de segunda residencia
Cuentas económicas	Renta familiar disponible
	Presupuesto municipal
	Presupuesto medio por habitante
	Gasto medio por habitante
	Renta media
	Deuda viva por habitante

Fuente: elaboración propia.

Figura 2. Veces que se ha visitado Cullera. Perfil del turista según el número de veces que ha visitado Cullera



Fuente: OTT.

Tabla 3. Cuadro resumen de todos los indicadores que se estudian en el área medioambiental del Observatorio Territorial de Cullera

Agua	Anastecimiento de aguas
	Calidad del agua
	Tratamiento y depuración de aguas
Resíduos	RSU / Ecoparque
Energía	Consumo energético
Ordenación urbana	Administración verde
	Planeamiento urbano
	Usos del suelo
	Licencias
Espacios verdes	Espacios naturales protegidos
	Zonas verdes
	Incendios
Gestión urbana	Tráfico, movilidad y seguridad
	Playas y calidad de zonas de baño

Fuente: elaboración propia.

3. CONCLUSIONES

Actuar en el marco local, tal y como planteaba el profesor Noguera (2015), permite generar soluciones a los problemas de los ciudadanos, así como en los territorios. También amplía las posibilidades que tienen éstos de alcanzar las condiciones “óptimas” en términos de niveles de calidad de vida de sus habitantes, propiciando situaciones donde sea posible proporcionar equilibrio entre las dimensiones económicas, sociales y medioambientales. Llegar a este tipo de situaciones no resulta una tarea fácil, y sólo aquellos territorios que actúen de forma inteligente podrán conseguirlo (Ferrandis, 2016).

Utilizar sistemas de indicadores de sostenibilidad uniéndolos a la implantación de sistemas de información geográfica (GIS), constituyen alguna de las claves a tener en cuenta si se quiere constituir un territorio inteligente. Su principal virtud es ofrecer información actualizada de forma rápida y fácilmente interpretable, de manera que se pueden obtener diagnósticos de situación certeros que contribuyan a la definición del modelo territorial de futuro, así como para posteriormente poder conocer la evaluación de las estrategias de desarrollo propuestas para alcanzar dicho modelo (Ferrandis, 2016).

Iniciativas como el OTT de Cullera son mecanismos que facilitan la toma de decisiones, la transparencia y el establecimiento de criterios y prioridades sobre la ordenación del territorio y las políticas sectoriales. Es conveniente que se establezcan sistemas de evaluación y seguimiento que garanticen el cumplimiento de las medidas derivadas de los planes o estrategias territoriales, y localicen aquellos ámbitos problemáticos en los que sea necesaria una actuación urgente.

La transferencia de información municipal también fomenta el interés de la ciudadanía sobre los aspectos territoriales que se tratan en el Observatorio, y da pie a una mayor participación social en la toma de decisiones..

4. REFERENCIAS

- Agencia Europea del Medio Ambiente (1990). *Libro Verde del Medio Ambiente Urbano*. Bruselas, 57 pp. Recuperado de: https://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/Libro_verde_Tomo_I.pdf (19/12/2021).
- Cerón, J. P., y Dubois, G. (2000). Les indicateurs du tourisme durable. Un outil à manier avec discernement. *Cahiers Espaces*, (67), 30-46.
- Dumaski, J. (1994). *Proceedings of the International Workshop on Sustainable Land Management for the 21st Century*. Organizing Comm., International Workshop on Sustainable Land Management, Agri. Inst. of Canada.
- Esparcia, J., y Noguera, J. (2000). Aproximación teórica-metodológica a la cultura evolutiva y la evaluación de programas de desarrollo rural. *Cuadernos de Geografía*, (67/68), 77-101. Recuperado de: <https://roderic.uv.es/handle/10550/31226> (19/12/2021).
- Farinós, J. (ed. y coord.) (2011). De la evaluación ambiental estratégica a la evaluación de impacto territorial: reflexiones acerca de la tarea de evaluación. Servicio de Publicaciones de la Universitat de València.
- Ferrandis, A (2016). Los sistemas de indicadores y la sostenibilidad territorial en los ámbitos locales. J. Noguera (ed.), *La visión territorial y sostenible del desarrollo local; una perspectiva multidisciplinar*. Vol. 1. (pp. 171-186). PUV. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5632032> (19/12/2021).
- Folch, R. (coord.) (2003). *El territorio como sistema; conceptos y herramientas de ordenación*. Colección Territorio y Gobierno: Visiones, (3). Diputación de Barcelona. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4698381> (19/12/2021).
- Ivars, J. A. (2001). *Planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible: Propuestas para la creación de un sistema de indicadores*. Documento de trabajo, proyecto METASIG, del Plan Nacional de I+D, Instituto Universitario de Geografía de la Universidad de Alicante. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10045/20506> (19/12/2021).
- Manning, E. (1997). *Lo que Todo Gestor Turístico debe Saber. Guía Práctica para el Desarrollo y Uso de Indicadores de Turismo Sostenible*. Recuperado de: https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/OMTIndicadores_de_desarrollo_de_turismo_sostenible_para_los_destinos_turisticos.pdf (19/12/2021).
- Noguera, J. (2015). Metodologías de intervención para el desarrollo sostenible: concertación y planificación. En I. Betancourt, y A. Ferrandis (eds.), *Nuevo estudios hispano-cubanos sobre desarrollo local. Serie de Estudios y Documentos de la Colección Desarrollo Territorial*, (pp. 34-56). PUV. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643389> (19/12/2021).

- Parrado, C. C. (2001). *Metodología para la ordenación del territorio bajo el prisma de la sostenibilidad (estudio de su aplicación en la ciudad de Bogotá)*. Tesis Doctoal. Universitat Politècnica de Catalunya, Departament de d'Enginyeria Minera y Recursos Naturals. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=6578> (19/12/2021).
- Quiroga, R. (2001). *Indicadores de sostenibilidad ambiental y de desarrollo sostenible. El estado del arte y perspectivas*. División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos CEPAL ECLAC. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/5570-indicadores-sostenibilidad-ambiental-desarrollo-sostenible-estado-arte> (19/12/2021).
- Torquebiau, E. (1989). Sustainability Indicators in Agroforestry. En P. A. Huxley (ed.), *Viewpoints and Issues on Agroforestry and Sustainability* (pp. 2-6). ICRAF.