

ANA CÁRDENAS RUIZ\*

## PROYECTO EQUAL-CRESOL: UN EJEMPLO DE ACTIVIDADES CON INMIGRANTES

### RESUMEN

Una de las acciones del proyecto Equal-Cresol de la comarca de la Safor ha sido la creación de un *Centre Intercultural*, espacio de encuentro entre personas de características culturales diversas. Su objetivo prioritario es favorecer el proceso de integración de los colectivos de inmigrados/as y minorías étnicas, mediante la realización de iniciativas, algunas de las cuales se describen en estas páginas. Estas acciones responden básicamente a necesidades detectadas e incluso propuestas por los propios interesados.

PALABRAS CLAVE: La Safor (Valencia), Centro Intercultural, inmigrantes, integración social.

### THE EQUAL-CRESOL PROJECT: AN EXAMPLE OF ACTIVITIES WITH IMMIGRANTS

#### ABSTRACT

One of the actions of Equal-Cresol project in the La Safor area has been the creation of an Intercultural Centre, a meeting point for persons of diverse cultural characteristics. Its main objective is to promote the integration process of immigrant groups and ethnic minorities with the help of certain initiatives, of which some are described on these pages. These actions basically respond to the detected necessities and also to propositions made by the interest groups themselves.

KEYWORDS: La Safor (Valencia), Intercultural Centre, immigrants, social integration.

### INTRODUCCIÓN

El proyecto Equal-Cresol está financiado con Fondos Sociales Europeos. El gran reto, por tanto, será mantener la estructura creada a partir de la puesta en marcha del mismo, puesto que de todos es conocido que las iniciativas subvencionadas tienen fecha de caducidad. Este proyecto da cobertura a toda la comarca de la Safor formada por 31 municipios y está integrado por diversas entidades: Mancomunitat de Municipis de la Safor, Ayuntamientos más significativos de la comarca, entidades sociales y empresariales y ONGs. La estructura formada es una red que establece canales de participación y

---

\* Centre Intercultural Safor-Valldigna.

Fecha de recepción: octubre 2003. Fecha de aceptación: diciembre 2003.

colaboración para conseguir los objetivos propuestos y su articulación responde a un análisis detallado de la realidad de la comarca, a partir del estudio de los problemas existentes en la zona. El método para lograr el objetivo general consiste en iniciar un proceso de concertación territorial en materia de discriminación laboral. Se trata de experimentar nuevos enfoques y articular y mejorar los dispositivos actuales en la inserción de colectivos con dificultades objetivas y subjetivas de integración, a través de la concertación local y la cooperación transnacional, haciendo especial énfasis en la igualdad de género.

Los objetivos particulares se orientan a grupos específicos mediante la creación y mejora de sistemas de orientación y acompañamiento con carácter innovador y perdurables en el tiempo: reducir sustancialmente la tasa de paro femenina, actuando sobre las causas que lo generan y potenciar el acceso de la mujer al mercado de trabajo en profesiones en las que se encuentra subrepresentada; adecuar las competencias profesionales de los colectivos en situación de discriminación sociolaboral a las demandas del empresariado de la comarca, potenciar la profesionalización en los sectores con mayores demandas de recursos humanos y migración de competencias de empleos estacionales a otros sectores de actividad; articular y experimentar sistemas con vocación de continuidad orientados a otorgar mayor coherencia territorial a los recursos de empleo y formación existentes en la comarca y modificar la percepción de la sociedad civil, en general, y del sector empresarial, en particular, sobre los problemas de estos colectivos.

Los destinatarios de las actuaciones son diversos: mujeres entre 25 y 35 años, especialmente con cargas familiares; personas inmigrantes de la comarca; jóvenes que acceden al primer empleo, en especial aquellos procedentes del fracaso escolar y en riesgo de exclusión social; personas discapacitadas, tanto físicas como psíquicas y desempleados/as mayores de 45 años, con problemas de reinserción en el mercado laboral. Aunque es posible que estas actuaciones afecten de forma transversal a las personas inmigrantes, la acción más destacable es la creación del *Centre Intercultural Safor-Valldigna*, gestionado por la Mancomunitat de Municipis de la Safor, socio cofinanciador en el proyecto y coordinador territorial. Este centro se concibe como espacio de encuentro de la diversidad cultural presente en la comarca y cauce de comunicación entre las instituciones y la población inmigrante.

### EL CENTRE INTERCULTURAL SAFOR-VALLDIGNA

Los objetivos fundamentales del *Centre* consisten en favorecer la integración sociolaboral de colectivos procedentes de otras culturas sin discriminación, dar a conocer la diversidad cultural y promover el intercambio, la relación entre culturas, informando sobre la existencia de otras maneras de vivir y entender la realidad y sensibilizar a la población autóctona hacia la comprensión de dicha diversidad, en un clima de solidaridad y respeto mutuo.

#### *Las necesidades de las personas inmigrantes*

Cuando una persona se dirige al *Centre*, puede disponer de distintos servicios: asesoramiento sociolaboral, asesoramiento jurídico al inmigrado/a, servicio de documentación y hemeroteca, acceso gratuito a internet mediante "quioscos informáticos" que ofrecen información acerca de los recursos de formación a nivel comarcal, empleo y otros ser-

vicios de interés. Asimismo, el *Centre* dispone de un aula multiusos para la realización de actividades en grupo como talleres, jornadas informativas, exposiciones, etc.

Las principales necesidades que suele presentar la persona que se dirige a nuestro centro, responden a la búsqueda de un empleo y cuestiones relativas a la documentación: renovaciones de permisos de trabajo y residencia, reagrupaciones familiares, homologaciones de estudios, etc. Pero tras una entrevista inicial y posteriores contactos, también aparecen múltiples problemas añadidos, los cuales requieren una intervención integral desde el punto de vista individual o familiar.

Evidentemente, no todos los integrantes de una familia están en las mismas condiciones. El *desarraigo* familiar es característico de las personas inmigradas. Por ejemplo, la separación entre cónyuges e hijos es frecuente entre los procedentes de países sudamericanos, países del Este de Europa y África, agravándose su problema económico en muchos casos, ya que han de mantener a la familia allá y afrontar los gastos en el país de recepción. En ocasiones no les es posible hacer frente a esta situación y se nos solicita ayuda para regresar al país de origen. Dicho desarraigo está generando conflictos personales que afectan igualmente al individuo, independientemente de su estatus *regular o irregular*, e inciden en el desarrollo de su trabajo e incluso en el mantenimiento del mismo. Este cúmulo de circunstancias no hace fácil la estancia en el país escogido.

La discordancia entre nivel de formación y empleo constituye otro de los aspectos que afectan negativamente al inmigrado. Un número considerable de extranjeros no comunitarios tiene estudios superiores, e incluso ocupaban puestos cualificados en su país, algunos de ellos con responsabilidades de relevancia. Cuando obtienen los permisos de residencia y trabajo, en caso de ser afortunados, se ven obligados a ocupar empleos que la gran mayoría de los nacionales del país de acogida rechaza. Por ejemplo, en el sector agrícola, como peones en la construcción y en el sector servicios: hostelería, servicios de limpieza y mantenimiento en general, y en servicios personales (empleados domésticos y cuidadores de ancianos). En muchos casos, las condiciones de trabajo son inadmisibles, pero la necesidad hace que acepten la oferta que reciben. Las barreras más comunes a las que se enfrentan son fundamentalmente culturales, principalmente el idioma, y los prejuicios encubiertos o explícitos de la sociedad receptora. No obstante, en una mayoría de casos, podemos hacer referencia a la incompatibilidad de la formación y la imposibilidad práctica de realizar programas formativos que les proporcione una profesionalización o capacitación profesional, lo cual redundaría en una minoración de la accidentalidad laboral y la provisionalidad, además de una mayor accesibilidad a otros sectores de empleo.

Ante tal panorama se hace necesario, por tanto, una atención más amplia y especializada, puesto que en la mayoría de los casos los problemas no acaban con la consecución de un trabajo, sino que requieren de una intervención en distintas facetas: psicológica, desde los servicios sociales, desde espacios que promocionan el intercambio y la comunicación, desde la escuela, creando planes de acogida específicos, y, por supuesto, desde la propia comunidad en la que se inscriben.

Por este motivo, para el *Centre Intercultural*, la preocupación no sólo se basa en la inserción laboral del individuo o en lo relativo a la documentación legal, sino que nos esforzamos por dar una respuesta global a las necesidades esbozadas más arriba. Se hace, por tanto, imprescindible dialogar con todos los agentes sociales que se encuentran inmersos en el trabajo con estos colectivos, como recabar sus puntos de vista sobre las cuestiones de interés a realizar y emprender colaboraciones para llevar a cabo acciones que, de modo individual, no tendrían el alcance y la repercusión deseados. Todos ellos

son aspectos que es imprescindible tener en cuenta antes de iniciar el diseño de cualquier actividad.

*La población inmigrante registrada en el Centre Intercultural*

El cuadro siguiente es una muestra que no ha de interpretarse como reflejo del número de inmigrantes a nivel comarcal. Este número corresponde solamente a las personas entrevistadas y que han sido o son usuarias de nuestro servicio, aunque tampoco todas las atendidas han sido registradas. El *Centre Intercultural* abre sus puertas el 1 de junio de 2003 y hasta el 31 de octubre de 2003 se han registrado 400 personas.

País de nacionalidad	Sexo		Formación Grado Medio y Superior		Documentación		TOTAL
	M	F	C/F	S/F	C/D	S/D	
Ecuador	20	40	12	48	23	37	60
Bolivia	23	32	7	48	6	49	55
Bulgaria	17	30	24	23	15	32	47
Uruguay	15	26	10	31	15	26	41
Marruecos	28	8	5	31	28	8	36
Argentina	14	14	7	21	10	18	28
Rumania	9	12	4	17	7	14	21
Argelia	16	3	9	10	12	7	19
Colombia	6	10	4	12	8	8	16
España	4	9	1	12	13	0	13
Armenia	4	5	6	3	4	5	9
Brasil	3	5	2	6	2	6	8
Rusia	2	4	6	0	4	2	6
Cuba	4	2	0	6	2	4	6
Chile	1	4	2	3	0	5	5
Ucraina	2	2	3	1	2	2	4
Perú	2	2	2	2	2	2	4
República Dominicana	3	0	1	2	3	0	3
Polonia	0	3	2	1	2	1	3
Estonia	1	1	0	2	0	2	2
Eslovaquia	1	1	0	2	0	2	2
Lituania	0	2	2	0	0	2	2
Nigeria	1	1	0	2	1	1	2
Venezuela	0	2	2	0	1	1	2
Francia	0	1	0	1	1	0	1
Italia	1	0	1	0	1	0	1
Belgica	1	0	1	0	1	0	1
Senegal	1	0	0	1	1	0	1
Sierra Leona	1	0	0	1	1	0	1
Sahara	0	1	0	1	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>180</b>	<b>220</b>	<b>113</b>	<b>287</b>	<b>165</b>	<b>235</b>	<b>400</b>

Fuente: Registro del Centre Intercultural. Actualización a 31/10/2003

\* Nota: el recuadro C/F indica que se posee formación equivalente a un grado medio o superior.

La diferencia en número de usuarios según la nacionalidad puede constituir un indicador de su presencia en la comarca, pero también de sus mayores o menores necesidades. Por otra parte, es considerable la variedad de procedencias, aunque algunas tengan una presencia mínima. En los últimos años es general la fuerte afluencia de ecuatorianos y colombianos en la Comunidad Valenciana, lo que se observa aquí en el caso de los primeros. Igualmente destaca el número de nacionales de varios países sudamericanos, la tradicional representación del Magreb, Marruecos y Argelia, y también la reciente incorporación de los países del Este de Europa reflejada en los búlgaros y rumanos.

Por sexo, las mujeres muestran una ligera mayoría, con un 57%, pero existen bastantes diferencias entre nacionalidades. Las marroquíes y argelinas tienen una proporción muy baja, al contrario de las sudamericanas y de las búlgaras y rumanas. En cuanto al nivel de formación, el 28% del total alcanza el grado medio y superior, destacando en este sentido los procedentes de Bulgaria. Respecto a su situación jurídica, un 41% tiene documentación pero, entre las nacionalidades más representadas, el porcentaje de los que se encuentran en condiciones regulares resulta bajo, como es el caso de los bolivianos o los búlgaros. Sólo los marroquíes y argelinos registrados disponen de documentación en una proporción superior al 60%, unas diferencias que se relacionan con la antigüedad o el carácter reciente de la inmigración.

#### ACCIONES O ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CENTRE INTERCULTURAL

A continuación se describen las actividades que se han realizado en los últimos cinco meses y las características de los inmigrantes que han participado en cada una de ellas.

##### *Plan de Mediación Intercultural*

El plan de mediación intercultural es un apoyo sustancial a la labor de técnicos y profesionales en general que son partícipes del trabajo con inmigrantes. Pone a su disposición un equipo de mediadores, fundamentalmente de origen extranjero y diverso, con el fin de paliar las posibles dificultades que se encuentran en el desarrollo de sus funciones. Es decir, intervienen especialmente cuando se requiere una adecuada interpretación de los códigos socio-culturales, en relación con una cultura específica, y como traductores lingüísticos.

Con la mediación intercultural se pretende facilitar las relaciones, fomentar la comunicación y promover la integración de estos colectivos. Entendemos que ha de ser un recurso profesionalizado, dado el carácter del mismo, y que los/las mediadores/as han de poseer unas habilidades y capacidades concretas. Entre las primeras destacan: apoyo personal, animación de grupos, moderación de reuniones, información y difusión, sensibilización, trabajo en equipo, intervención social, defensa de derechos, defensa de intereses, análisis de sistemas socioculturales y negociación y resolución de conflictos interculturales. En el dominio de los conocimientos es muy importante: dominio del idioma, modelos de desarrollo personal y relaciones interpersonales, culturas y su interacción, participación, organización y dinamización de grupos, flujos migratorios, recursos y funcionamiento del contexto social, legislación y grupos sociales y su organización.

Los objetivos y funciones del mediador consisten fundamentalmente, en primer lugar, en facilitar la comunicación entre los profesionales de los diferentes servicios (tra-

bajadores sociales, docentes, técnicos, psicólogos..) y las personas procedentes de otras minorías culturales. En segundo lugar, en fomentar la cohesión social entre los usuarios del centro y, en tercer lugar, en promover la autonomía e inserción social de los inmigrantes. En cuanto a los ámbitos de intervención de los mediadores interculturales son: EMPLEO, SOCIAL, EDUCATIVO, JUDICIAL y SANITARIO. La razón es obvia: el colectivo de inmigrantes demanda estos servicios y la ayuda de profesionales. Empero, no sólo actúan de intérpretes de los códigos socioculturales, sino que participan en el diseño y realización de programas interculturales en centros educativos dada la nueva situación escolar, así como en las campañas de sensibilización que el centro lleva a cabo para la población en general. Promover la participación social es uno de nuestros intereses, y no olvidemos que puede constituirse realmente en el auténtico motor de posibles cambios.

#### *Actividades de sensibilización en centros escolares*

La sensibilización dirigida a la población en general, no sólo la extranjera, de nuestra comarca sobre las causas del fenómeno migratorio y la existencia de otras manifestaciones culturales que cohabitan con las autóctonas, es esencial para lograr un acercamiento y actitudes de respeto.

Uno de los objetivos principales es trabajar con escolares por varias razones: por el elevado incremento del número de niños y niñas inmigrados en las aulas, porque son el futuro, una nueva generación que convive desde el inicio en un nuevo "orden" social y se hace imprescindible que comprendan el fenómeno migratorio a partir de ahora como algo "ordinario". Hay que destacar que en algunos centros de la comarca hasta el 80% de los escolares son inmigrantes, si bien en otros del mismo municipio no rebasan el 3%. Se trata de ofrecer a los centros escolares de la comarca una serie de talleres con criterios unificados, que persiguen los mismos objetivos, fundamentalmente trabajar la multiculturalidad, y que tienen su desarrollo a lo largo del curso 2003-04. Estos talleres los llevan a cabo monitores/educadores de la organización Unicef y se dirigen tanto a ciclos de primaria como a ciclos de secundaria. Con la organización acordamos las directrices a seguir y pusimos en marcha los primeros talleres en mayo del 2003 durante la realización de la *I Semana Intercultural* celebrada en la ciudad de Gandia.

#### *Actividades formativas e informativas y actividades de participación y difusión*

En cuanto a la realización de actividades, podemos distinguir dos vías de actuación: por una parte, las puramente "lúdicas y de difusión", que encierran cualquier tipo de celebración y buscan la implicación y participación de la sociedad en general. Por ejemplo, muestras de danza, música, etc., acciones interculturales bajo las que se encuentra la voluntad de aproximación y de dar a conocer esas otras culturas. Por otra parte, las actividades formativas e informativas dirigidas a la población extranjera con el objeto de facilitar el proceso de su integración y convivencia con la comunidad de acogida. Un ejemplo de las primeras, con tintes más festivos, fue la celebración de la *Primera Semana Intercultural* que tuvo lugar en Gandia. A instancias del Ayuntamiento, el *Centre Intercultural* organizó, junto con Cruz Roja e Intermón, una serie de eventos que se diseñaron tanto para población infantil como adulta.

La segunda vía que señalaba más arriba corresponde a la elaboración de jornadas informativas, seminarios y talleres de formación. Su duración no es idéntica a la de los cursos de

formación que ofrece el proyecto Equal-Cresol y que son cursos fundamentalmente de capacitación profesional con prácticas en empresas. Los talleres que se han programado hasta la fecha y para los próximos meses en el *Centre Intercultural* tienen como característica la voluntad de inmediatez -de ahí el ajuste de contenidos sin mermar la programación en sí-, y la voluntad de coherencia, teniendo en cuenta las necesidades que presentan las personas que acuden a nuestro centro. Dato importante a tener en cuenta es que, para participar en estos talleres, no exigimos la presentación de documentación que demuestre la situación *regular* de la persona. Los talleres pretenden esencialmente asegurar la adaptación a las condiciones de trabajo o simplemente cotidianas, facilitando su desenvolvimiento en nuestra sociedad. Todos sabemos que el hecho de carecer de *papeles* no significa que no estén trabajando: primero, porque lo necesitan para vivir; segundo, porque siempre hay empresarios que se benefician de su situación ofreciendo severas condiciones de trabajo, un círculo vicioso que, dado el panorama actual, incrementa las bolsas de marginalidad.

El primer taller que se organiza en el *Centre* es el *Taller de Español para Extranjeros* con carácter intensivo y durante el verano, fechas en que recibimos muchas personas cuya estancia en el país es aún relativamente breve y están interesadas en aprender el idioma ante la necesidad de buscar empleo. Los participantes en este taller (22 en total) proceden de países del Este de Europa: Bulgaria, Rumania, Ucrania, Lituania y también de Armenia y Rusia. Del continente africano acuden nacionales de Marruecos, Argelia y Senegal, pero el predominio corresponde, fundamentalmente, a Bulgaria y Marruecos.

Normalmente las personas de procedencia sudamericana, uruguayas, ecuatorianas y argentinas, son las que solicitan en todo caso aprender valenciano, con lo que vienen a demostrar una voluntad de establecerse e integrarse en nuestra comarca. No obstante, también hay alumnos marroquíes, pero suponen sólo el 10% de la participación total. De ahí que estemos realizando del mismo modo un *Taller de Valenciano* que durará hasta el próximo mes de mayo y al que asisten con regularidad 26 alumnos que vienen de Uruguay, Ecuador, Marruecos, Argentina, Brasil y, en menor medida, Colombia, Bolivia, España y República Dominicana. Con estos talleres no sólo se pretende enseñar una lengua sino también aspectos de nuestra cultura en general. En caso de que los horarios establecidos para estos talleres no se acoplen a la disponibilidad horaria de alguna persona, ésta puede disponer de un método de enseñanza del idioma en soporte informático dirigido a principiantes. Un 98% de los participantes tiene formación media o superior. Sus edades, en ambas actividades, oscilan entre los 20 y los 55 años, superando en número las mujeres a los hombres, sobre todo en el de valenciano, con un 70% de mujeres.

El *Centre* dispone de medios informáticos a disposición de las personas que acuden al mismo. Hemos observado en las entrevistas, una vez superadas las barreras iniciales, que los inmigrantes conceden mucha importancia a la informática. El motivo es obvio, internet supone hoy una vía de comunicación imprescindible en muchos casos, pero además es un acceso inagotable a otras fuentes de información. Nosotros mismos disponemos de una Guía de Recursos informatizada, a escala comarcal, realizada por uno de los técnicos del Proyecto Equal-Cresol. Impartimos tres *Talleres de Informática* intensivos sólo en el mes de septiembre, de 20 horas, a realizar en un máximo de 7 días, con el fin de no involucrarlos demasiado tiempo en una actividad. A cada curso han asistido 8 alumnos por lo que el total asciende a 24. El alumnado procede en un 85% de países sudamericanos: Argentina, Uruguay, Ecuador y Brasil, mientras que el resto proviene de Bulgaria, Rumania, Armenia, Argelia y Marruecos. Las edades del 95% de los participantes oscila entre 30 y 45 años. El 5% restante es menor de 30. Un 90% son mujeres y el resto hombres.

Otro taller programado es el de *Gastronomía Valenciana*, para un máximo de 15 personas. Realmente es un módulo a incluir en el *Taller de Ayuda Domiciliaria*. Un elevado porcentaje de las mujeres inmigrantes que llegan no encuentran otra salida laboral que la de la hostelería, principalmente como ayudantes de cocina, o, sobre todo en el caso de las mujeres, como empleadas de hogar o en tareas propias de un servicio de Ayuda a Domicilio. Se hace imprescindible para ellas conocer nuestra gastronomía, y así nos lo solicitan. De este modo, se diseña una programación que incluya la dieta básica mediterránea con los platos típicos de la mesa valenciana. Se incorporan temas como la bolsa de la compra y economía doméstica. El 99% de las interesadas son de Ecuador, Bolivia y Colombia, de entre 23 y 40 años.

Hay que destacar que, sea cual sea la actividad en grupo a desarrollar, las personas que participan en la misma se enriquecen de la experiencia compartida y aprenden a sobrellevar la carga personal de otra manera. El grupo supone para la gran mayoría un momento de respiro, intercambiando información, aportando soluciones, con el sentimiento de ser escuchado y comprendido, de manera que las relaciones personales que se establecen a partir del grupo van a continuar sirviendo de apoyo fuera del mismo. Todo ello multiplica el valor de los conocimientos formales transmitidos y confiere a estos talleres, aparentemente sencillos en sus objetivos, un trasfondo excepcional.

De una propuesta externa por parte de mujeres inmigradas en la Safor, iniciamos la creación del *I Foro Intercultural de Mujeres*. Un espacio de encuentro y abierto al diálogo, en el que tienen la oportunidad de expresarse y comunicarse a su vez con el exterior aprovechando esta plataforma. Inicialmente han propuesto convocatorias quincenales. Las integrantes habituales del foro proceden de un amplio abanico de países: 5 de Marruecos, 1 de Argelia, 3 de Bulgaria, 3 de Rusia, 2 de Armenia, 2 de Lituania, 4 de Uruguay, 2 de Argentina, 2 de Ecuador, 1 de Colombia, 1 de Cuba, 1 de Brasil y 4 de España. Sus edades están entre 22 y 45 años y destaca un grupo con iniciativa, interesado hacia el autoempleo como posibilidad laboral. La experiencia ha suscitado un gran interés y el número de participantes oscila entre un mínimo de 20 y un máximo de 31.

#### *Talleres a realizar con la colaboración de ONGs*

Se han programado dos talleres en colaboración con Cruz Roja y Cáritas, el de *Educación Sanitaria y Prevención* y el de *Ayuda Domiciliaria*. Ambos incluyen aspectos concretos de Habilidades Sociales, que van en función del taller y las participantes. Y digo *las*, porque son y serán mujeres en su mayoría. A estos talleres asisten también mujeres de etnia gitana.

El *Taller de Educación Sanitaria y Prevención* está fundamentalmente dirigido a mujeres, inmigradas o de etnia gitana, con hijos y, especialmente, si son madres primerizas. Es significativo el número de mujeres jóvenes embarazadas sin recursos o sin documentación, a lo que se añade la inexperiencia y la soledad, en muchos casos, a la hora de afrontar el problema, ya que carecen de medios. El embarazo supone una complicación añadida en la búsqueda de empleo o alojamiento. Reunidos con trabajadores sociales de centros de salud y servicios sociales en general, se estima conveniente realizar este tipo de talleres de modo itinerante realizando una previa selección de las participantes. Éstas, en su mayoría, son de origen sudamericano (Ecuador, Bolivia o Colombia), el resto proceden de países del Este fundamentalmente. En estos casos se trata de mujeres jóvenes, pues el 99% tienen entre 18 y 30 años. Se ha decidido que asista un máximo de 15 personas a cada

taller, que se impartirán en varios municipios de la comarca a partir del mes de diciembre de 2003.

En el *Taller de Ayuda Domiciliaria*, colabora Cáritas, que tiene experiencia en la Safor, al igual que Cruz Roja, en la atención a inmigrantes. Cáritas lleva a cabo dentro del Equal-Cresol un *Taller de Ropa Usada* con doce mujeres de etnia gitana, en el que, además del aprendizaje propiamente dicho, trabajan también habilidades sociales. La razón que nos impulsa a plantear un programa de Ayuda Domiciliaria se debe a las cuestiones ya apuntadas a lo largo de este artículo. Un gran número de las mujeres que llegan a nuestra comarca, independientemente de su formación, se ven abocadas a realizar trabajos domésticos, bien como empleadas de hogar únicamente, bien como cuidadoras de ancianos, además de cumplir con las tareas propias de la casa incluyendo la preparación de comidas, bolsa de la compra, etc. Es cierto que cualquier persona, mejor o peor, puede realizar el trabajo doméstico, pero no lo es tanto que cualquier persona pueda atender ancianos. Se requieren determinadas dotes y conocimientos en función del estado de la persona asistida. Desde nuestra experiencia en la gestión de un Servicio de Ayuda a Domicilio por parte de la Mancomunitat de Municipis de la Safor de ámbito comarcal, y en la realización de programas de "Auxiliares de Ayuda a Domicilio", subvencionados por la Conselleria de Economía y Empleo y F.S.E, sabemos indudablemente que no es lo mismo la labor ejecutada por un profesional formado y con experiencia adquirida, conocedor de su tarea a tenor de unas necesidades específicas, que una persona que carece de esos conocimientos, aunque ponga la mejor voluntad. El mayor problema radica en que les afecta emocionalmente a corto plazo, pese a que aceptan estas tareas ante la falta de alternativas (exceptuando la hostelería). Además, como otro factor en contra, se añade la escasa consideración social de esta actividad. Las mujeres destinatarias de este taller proceden en un 70% de países de Sudamérica (Ecuador, Bolivia, Colombia, Uruguay) y el 30% restante de países del Este o de Marruecos. Las edades de las participantes oscilan entre 20 y 45 años. En este punto, he de comentar que, sin ser nuestro propósito, se han dirigido a nosotros familias para establecer contacto con mujeres inmigradas que quieran asistir a ancianos y, ocasionalmente, permanecer como internas. Desde nuestra posición, procuramos que las condiciones que les ofrecen sean justas aunque, a veces, no es fácil y la última palabra la tienen los interesados.

Otro tipo de acciones puntuales son las jornadas de carácter informativo cuya finalidad es responder a cuestiones directamente relacionadas con el tema laboral, aspectos sobre documentación o educación, entre otros.

#### *Promoción del asociacionismo como participación social*

A lo largo de estas páginas se puede constatar el interés en fomentar o realizar acciones de calado social, ya sea a un nivel general, ya dirigidas a colectivos concretos que reúnen unas características específicas. En cuanto al *asociacionismo*, el Centre Intercultural se implica en la promoción de agrupaciones de personas inmigradas por razones evidentes: supone la colaboración entre los integrantes, la ayuda mutua, la cooperación con otras entidades u organismos, se convierte en plataforma solidaria respecto a información, en canal de comunicación entre los socios y afines a la asociación y sus respectivos países de origen, etc., sólo por señalar algunos aspectos. Pero lo fundamental es que el asociacionismo permite la *participación social voluntaria* de personas que desean adquirir una serie de compromisos con la comunidad en la que se inscriben. Es decir, pasan a ser sujetos

*activos* en la consecución de unos objetivos planteados por los interesados y que van a tener una repercusión directa en la sociedad.

Por este motivo, creo que debemos apoyar y proporcionar asesoramiento a los colectivos que se unen bajo una finalidad común y desinteresada, sin fines lucrativos. Para ello, hemos iniciado *Jornadas* de carácter informativo dirigidas por una persona experta en la creación de asociaciones y sus requisitos legales, haciendo especial hincapié en lo que comporta la formación de una organización sin ánimo de lucro, la gestión económica, la gestión de personal -si fuere necesario-, la coordinación de los recursos, y la importancia de la formación de sus responsables que, normalmente, carecen de experiencia, respecto a organización y rentabilidad de recursos. Las jornadas se celebran periódicamente con el objeto de dejar un margen necesario para las reuniones que se establecen entre los pertenecientes a las agrupaciones, para que expliciten de mutuo acuerdo los fines a perseguir y para resolver las dudas que surjan en las convocatorias.

Dos son las asociaciones emergentes en este momento y que están siendo asesoradas: una asociación uruguaya y otra armenia, cuyos ámbitos geográficos se extienden a toda la Comunidad Valenciana. Ya existe voluntad por parte del colectivo de origen búlgaro, muy numeroso en nuestra comarca, de crear una propia. Sus objetivos suelen ser afines, por su carácter sociocultural y por servir de apoyo a las personas extranjeras no comunitarias. Pretenden preservar su lengua y cultura entre sus familias y darla a conocer a la sociedad receptora, organizando actividades en colaboración con otras entidades. No es trabajo fácil, pero el ideal último sería la existencia de convenios entre las asociaciones, no sólo entre las de inmigrados/as, para el intercambio de experiencias, aprovechamiento de recursos en cuanto a organización de actividades y puesta en marcha en común de acciones específicas de repercusión social.

#### *Celebración de Jornadas de carácter informativo*

Periódicamente el *Centre Intercultural* organiza jornadas para informar acerca de aspectos que pueden resultar controvertidos, especialmente cuando se desconoce el funcionamiento de nuestro sistema legal. Por ello venimos realizando charlas sobre: derechos y deberes de todo ciudadano en el territorio español; novedades en la Ley de Extranjería; derechos y deberes del trabajador/a; tipos de contratación; sistema educativo en la Comunidad Valenciana: itinerarios formativos; asociacionismo: leyes y requisitos; carnet de conducir: adaptación de términos; siniestralidad laboral: prevención de riesgos; sistema sanitario.

El tema que ha suscitado mayor interés ha sido el de la Ley de Extranjería, que ha reunido más de 60 personas. En este tipo de jornadas, al igual que en las asambleas de las Asociaciones, la participación oscila entre el 60% de hombres y un 40% de mujeres. Aun así, aquí se observan variaciones según los temas, aunque algunas jornadas informativas todavía no se han iniciado. Estas actividades que he ido comentando no sólo se realizan o se realizarán en el propio centro, sino que algunas de ellas, especialmente las jornadas de carácter informativo, tendrán la particularidad de ser itinerantes para tratar de llegar al mayor número posible de personas. De este modo, recorreremos los municipios con mayor representación de colectivos de inmigrados de la comarca.

Existen otros programas por estructurar y articular pero sería precipitado hablar ahora de ellos. Sólo destacar la intención de trabajar con gente joven de origen nacional para involucrarlos en el proceso de normalización de estos colectivos, a través de activi-

dades y acciones concretas, y la idea de crear una publicación periódica que sirva de puente de comunicación con la comunidad, aprovechando para incluir temas de sensibilización respecto a posturas solidarias y respeto a la diferencia.

En cuanto a la sensibilización dirigida a los empresarios no es tarea fácil. En ello colaboramos con la *Oficina del Empresario Integrador* creada entre otros aspectos para desarrollar esta labor. Estamos trabajando actualmente en la elaboración de documentos con la finalidad de hacerlos llegar a los empresarios que contratan inmigrantes -o que, más bien, no lo hacen-, con el objetivo de recordar los derechos fundamentales de todo ciudadano con el fin de evitar actitudes racistas, xenófobas y, en suma, de explotación. El texto persigue sensibilizar para el rechazo de conductas o actuaciones discriminatorias, con el fin de evitar estereotipos negativos que, lamentablemente, se han extendido e identificado como intrínsecos a culturas específicas, especialmente magrebíes. Esta actuación se debe fundamentalmente a respuestas por parte de algunos empresarios a la hora de ser solicitados por inmigrados magrebíes para la realización de entrevistas laborales.

Como dato significativo está el hecho de que de 76 personas insertadas en el mercado de trabajo en los últimos diez meses (enero-octubre de 2003), tan sólo 10 son inmigrantes, 5 hombres y 5 mujeres, según los datos facilitados por la Oficina Comarcal del Centro de Servicios Integrales del Ayuntamiento de Gandia. Los sectores de actividad a los que se han incorporado las mujeres son tres en limpieza y dos en hostelería. Los hombres se han empleado como comercial, soldador, vigilante, peón almacenista y almace-nista.

Para concluir, hay que señalar que a estas acciones se añaden actividades culturales tales como el montaje de exposiciones en el propio centro, de temática comprometida o que reúnen la participación de artistas diversos; realización de ciclos temáticos sobre conflictos en países del continente africano y sudamericano, mediante charlas-conferencia o proyecciones de audiovisuales; cine-fórum con talleres interculturales, etc. La idea fundamental vuelve a ser la de dar a conocer la realidad que envuelve la situación actual de otros países y sensibilizar a la opinión pública al respecto.

\* \* \* \* \*

La labor a realizar por parte del centro no ha hecho más que comenzar. La participación en las actividades llevadas a cabo hasta el momento ha superado las expectativas previstas inicialmente, de modo que estamos trabajando para dar continuidad a las acciones diseñadas y plantear otras a ejecutar con organismos y entidades, con el fin de potenciar recursos y sacarles el máximo rendimiento.

El *Centre Intercultural*, como ya señalé al inicio de este artículo, está financiado con Fondos Sociales Europeos. El proyecto Equal-Cresol, en el que se inscribe, finaliza en mayo de 2004. El futuro de las acciones creadas con fondos europeos es normalmente incierto, como lo demuestra la gran cantidad de proyectos iniciados pero que lamentablemente no han encontrado, *a posteriori*, apoyos por parte de las propias instituciones, justificado por falta de medios económicos. Desgraciadamente, estamos demasiado acostumbrados a la dependencia de subvenciones de los organismos oficiales para poder llevar adelante programas de contenido social. Entre tanto, a quienes participamos en proyectos de tal envergadura nos queda trabajar esperando soluciones para que estas acciones sociales no caigan en terreno baldío.